

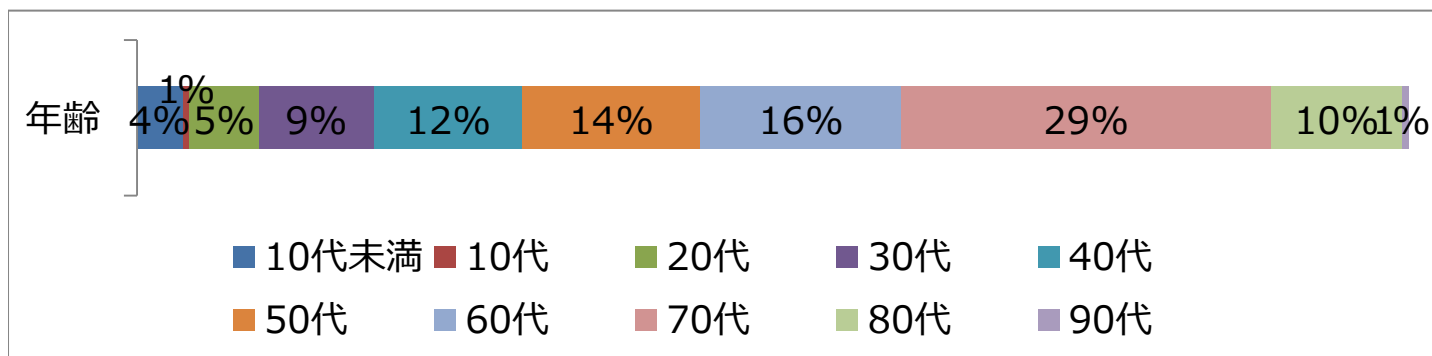
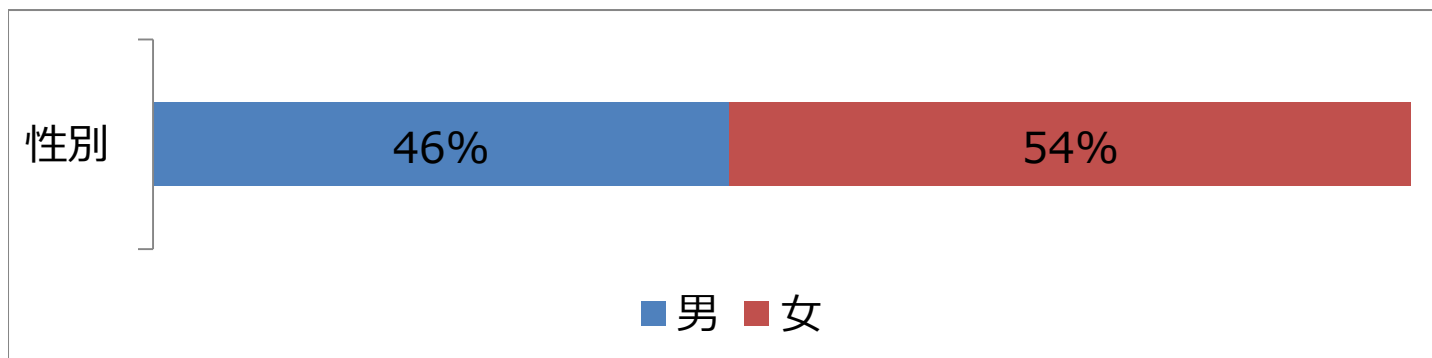
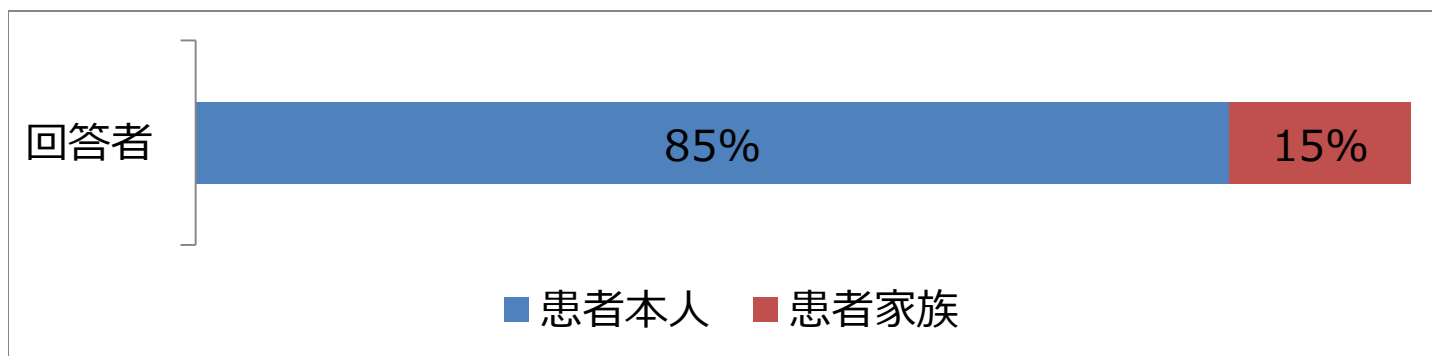
府中病院 入院顧客満足度調査のご報告

※ 外来について（アンケート期間：平成29年11月6日～11月7日）

当院では平成29年11月から12月の間、患者満足度調査を実施致しました。ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げます。ここに調査結果の骨子をご報告させていただきます。

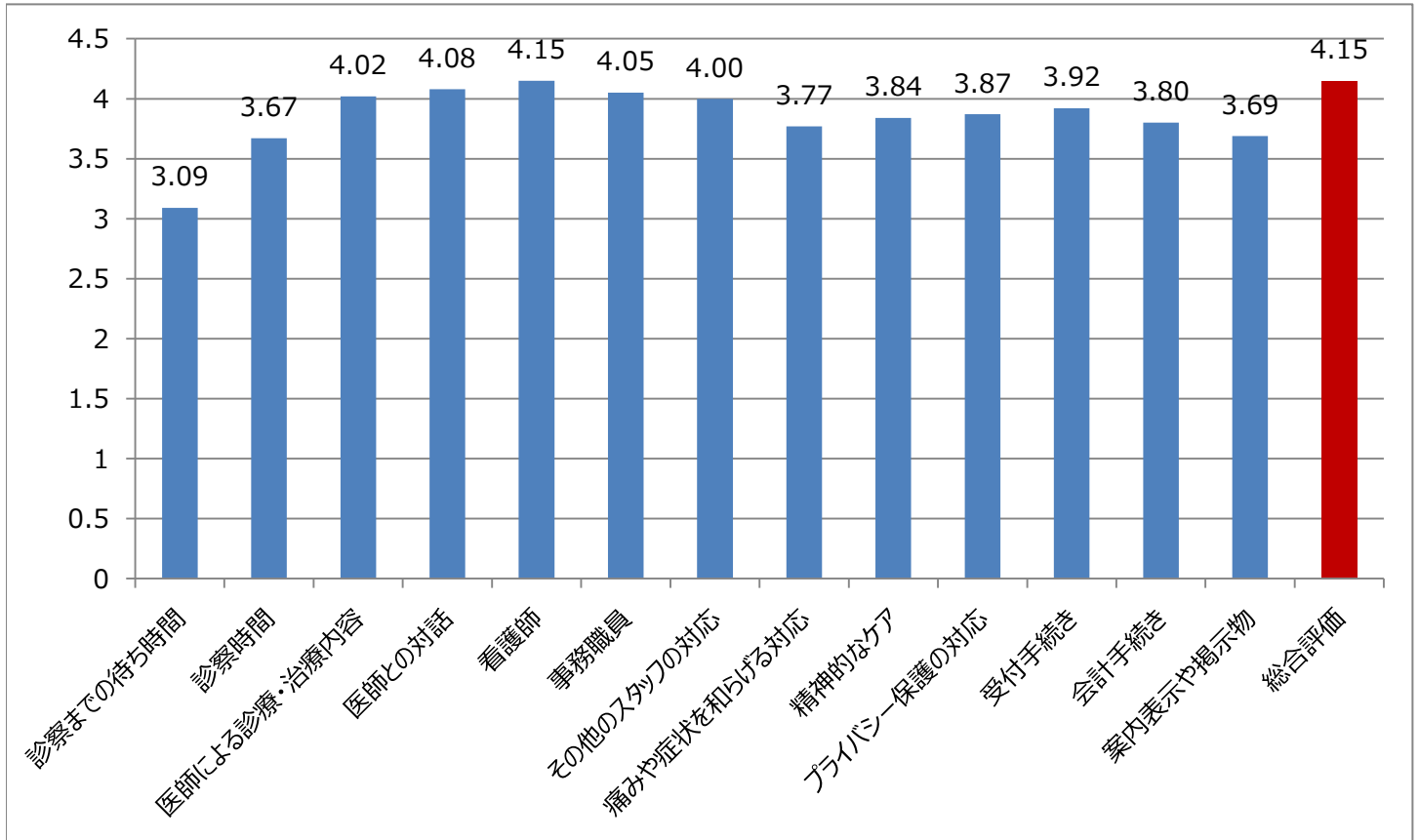
■ 配布数 400枚 ■ 回収数 388枚

ご回答いただいた皆様について



病院の評価（5点満点）

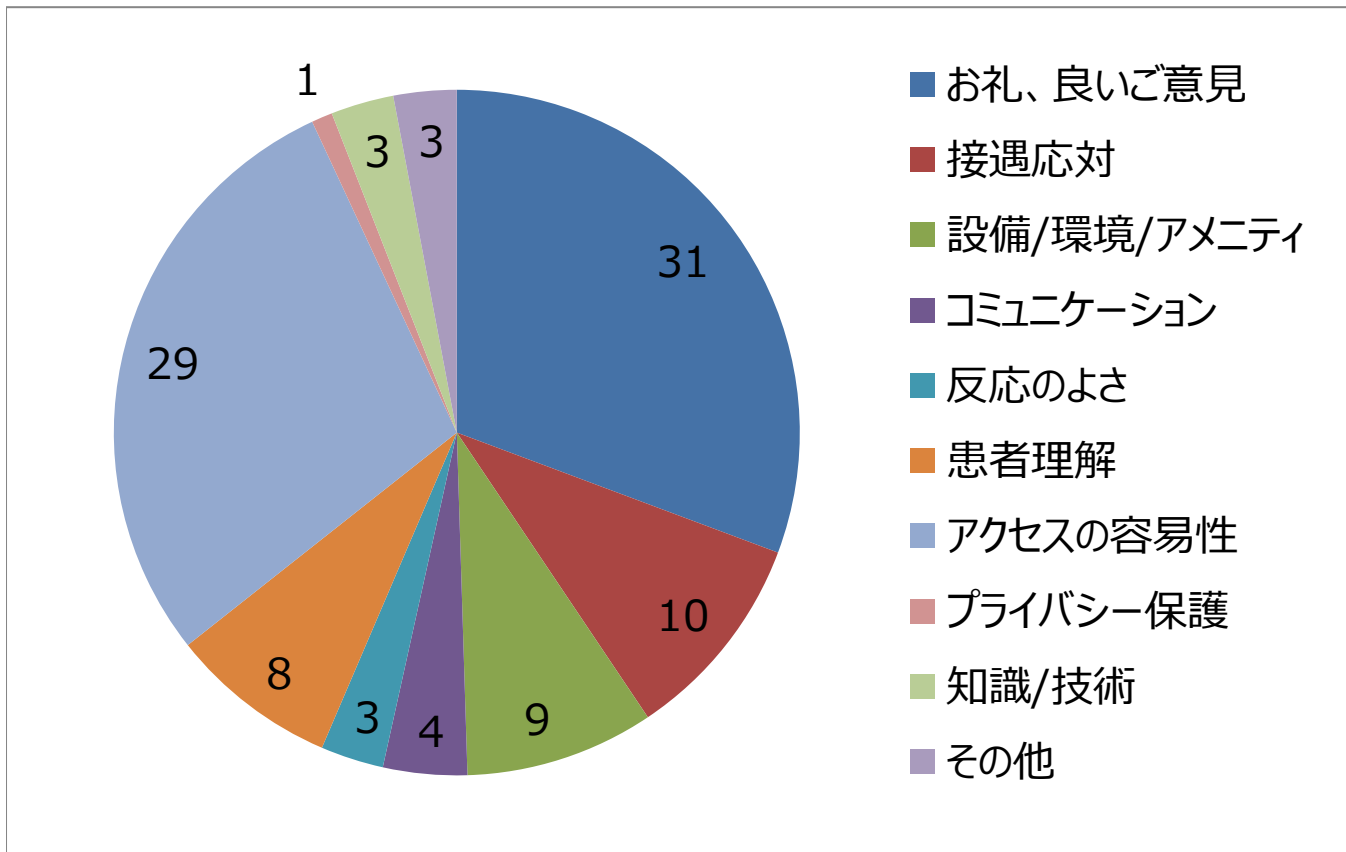
全体評価は高い中、個々の評価は厳しいご意見を頂きました。
最大の課題は待ち時間であることが明確に現れました。



自由記述について

改善する点、良い点、特に改善された点について、ご意見や評価をいただきました。改善する点については待ち時間や診察時間についての記述をいただきました。これらの内容は今後の参考にさせていただき、院内で検討してまいります。また、良いご意見に関しましては、明るく清潔だった。親切で対応も良かった。不安をやわらげてくれた。などの高評価をたくさんいただいております。大変嬉しく思います。いただいた評価を励みに、今後も患者さん・地域医療の為に努力してまいります。

(件数)



- ①接遇対応…医師や職員は、礼儀正しく、親切で丁寧でしたか
- ②設備/環境・アメニティ…入院中の設備や環境は快適でしたか
- ③コミュニケーション…医師や職員は、聞き取りやすく、わかりやすい言葉で説明しましたか
- ④反応の良さ…医師や職員は、希望をできる限り取り入れようとしていましたか
- ⑤患者理解…医師や職員は気持ちを理解しようとしていましたか
- ⑥アクセスの容易性…入院前や入院中のさまざまな手続きはうまくいきましたか
- ⑦プライバシー保護…入院中のプライバシー保護は充分でしたか
- ⑧安全性…入院中は安全に医療サービスが行われていると感じましたか
- ⑨食事…入院中の食事は満足でいましたか
- ⑩知識/技術…医師や職員は、必要な技術と知識を身につけていますか

最後に

今回の調査を通して、いただいた評価、お叱り、励ましを全員で共有し、今後とも良い病院づくりに取り組んでまいります。