

# みなさまからのご意見

1 2月にいただきました主なご意見と当院の対応

## 《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

手術をして、悪かったところや、どのように処置をしたかを画像を見て話していただき、また、退院してからのことや薬の効能など丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。

患者にとって一番嬉しいことは、自分の考えなど看護師を通じて医師にきちんと伝えてくれることです。

その点、看護師さんが患者の意をくんで医師に伝えてくださいました。感謝しています。

## 接遇に関するご意見

【髪色の明るい看護師さんがいますが、決まりはないのですか。について】

この度は看護師の身だしなみにより、ご不快な思いを与えてしまい申し訳ございません。看護師の身だしなみにおいては、入職時に研修し指導を行っています。

しかし、この度頂きましたご意見を真摯に受け止め、再度身だしなみに関して指導を行って参ります。

## 環境に関するご意見

【消灯後の会話や椅子をずらす様な物音などは控えてほしい。について】

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

入院される患者さんには、慣れない環境のため協力を得ることが困難な方がおられます。できる限り夜間の療養環境を整えるために、日中の活動を増やすなどの関わりを行って参ります。貴重なご意見ありがとうございました。

1 2月にいただきましたその他のご意見のお返事を  
ホスピタルストリートにも掲示しております

府中病院 院長  
患者支援室

1 2月のご投稿のご意見は上記を含む 30 件でした。