

みなさまからのご意見

1月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

陣痛で夜中に病院に来たときに対応してくださった警備員さんの接遇がとても丁寧で良かったです。

廊下のカラー写真を見るのが楽しみです。海外や日本の風景、季節がとても美しく行った気持ちになります。

環境に関するご意見

【眼科の待ち合いの寒さはどうにかならないものでしょうか。について】

寒さにより辛い思いを与えてしまい申し訳ございません。この場所につきましては、建物の構造上、風がよく吹き込む場所であり、数年前にエアコンの増設や風除けのパーティションの設置等で工夫して参りました。少し前まで自動扉を片側開きにして寒さや熱さ対策をしていましたが、緊急時の院外へ非難する際の妨げになることもあり現在は両開きにしています。今回の対策としまして、風除けパーティションを拡張いたしました。併せて東館出入口が開くとそこからも風が吹き込んできますので、東館出入口の使用制限を強化いたしました。貴重なご意見ありがとうございました。

1月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタルストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

1月のご投稿のご意見は上記を含む18件でした。

府中病院 院長
患者支援室