

# みなさまからのご意見

4月にいただきました主なご意見と当院の対応

## 《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

手術前の説明をわかりやすく、納得するまで時間をかけて話してくれたので安心して手術を受けることができました。おかげで元気になりました。本当にありがとうございました。

看護師さんには良くして頂きました。家族としては大変うれしく思います。ありがとうございました。

## 環境に関するご意見

【ベッドの幅が非常に狭い。患者も頑張っているので気持ちをくんで部屋割りをして欲しい。について】  
貴重なご意見ありがとうございます。

病院の構造上ベッドの間隔が狭い部屋もあり、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。入院される部屋割りにつきましては、患者さんの希望や病状を考慮し快適に療養できるように努めています。しかし、入院されている状態によっては『音』『臭い』『空気』などの問題が生じる場合がございます。今後は、患者さんの負担にならないよう配慮しながらお部屋の調整をさせていただきます。

【もう少し荷物入れのカート置いてほしい】

ご意見ありがとうございます。

昨年より、配置場所及び荷物用カートを増やし現在、西館正面玄関、駅側玄関、南館玄関に各5台配置していますのご利用ください。

4月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタル  
ストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

4月のご投稿のご意見は上記を含む20件でした。

府中病院 院長  
患者支援室