

# みなさまからのご意見

5月にいただきました主なご意見と当院の対応

## 《職員への接遇対応の好意的意見お礼》

8日間の入院生活で、先生はじめ看護師の方々には大変お世話になりました。皆さまの細かい所まで行き届いた親切さにびっくりするほど好感をもちました。ありがとうございます。

初めての病気入院で手術や術後は不安でしたが、看護師さんの丁寧な対応や優しいお声かけに快適な入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。

## 知識・技術に関するご意見

【リハビリテーションの考え方と重要性を患者の協力を得て、リハビリの充実をはかるべきだと思います。リハビリの重要性がわかれば、よりスムーズに受け入れられると思います。について】

貴重なご意見ありがとうございます。

入院の状況やお気持ちに関しての配慮が足らず申し訳ございません。リハビリ、病棟スタッフと協力し以下のように改善して参ります。

1) 病棟の特徴や、リハビリテーションについて患者や家族がわかりやすいポスターを掲示させていただきます。

2) 患者の不安な気持ちを理解して、丁寧に説明するように対応させていただきます。

今後は、入院される方が安心して入院生活が送れるように支援させていただきます。

5月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタル  
ストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

5月のご投稿のご意見は上記を含む21件でした。

府中病院 院長  
患者支援室