

みなさまからのご意見

7月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員への接遇対応の好意的意見お礼》

初めての手術で不安も多い中、血圧も上がり不安だらけの私に対して皆さま親切、笑顔で接してくれたことに感謝します。本当にありがとうございました。

理学療法士さん達の患者に対するあり方に共感を覚え、看護師さん達の心優しさを感じるようになりました。健康に留意して頑張りたいと思います。ありがとうございました。

知識・技術に関するご意見

【言葉で伝えるも意味を理解してもらえないもどかしさをわかって欲しい。について】

この度は話しを傾聴するという基本的な態度が不足しており不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

今後は、みなさまの気持ちに寄り添える対応をできるよう、相手の話しを聞いてから不明な点を確認し、傾聴の態度を忘れないようにスタッフ間で共有して参ります。

【せっかく母子同室なので初産の人へのフォローをもう少しあればと思います。について】

この度は、当院の産科をご利用いただきありがとうございます。育児技術の習得に関しましては、個々にあわせて練習を行うようスタッフに指導していますが、配慮が足りず申し訳ございません。今後は、育児技術の指導方法を統一し個々にあった育児指導ができるようにスタッフ一同取り組んで参ります。

7月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタルストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

7月のご投稿のご意見は上記を含む21件でした。

府中病院 院長
患者支援室