

みなさまからのご意見

9月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

初めての手術で不安なことを全て聞けたり、訴えたりできたのは本当にありがたく感謝しております。

環境に関するご意見

【地下のR1検査室で待っていると食事を運ぶカートの音が大きすぎるのもう少し静かに運んで欲しい。について】
この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。東館地下1階給食専用エレベーターから食事カート室までの床に凸凹があるのが現状です。食事は、低温で温度管理しているため、早急にカート室へ搬入する必要があり、そのため搬送時には音がでてしまいます。建物の老朽化によるもので、何卒現状をご理解ください。

【手術の時は早く来て、送り出しの付き添いから手術が終るまでの間、家族が身動きできないため駐車場は無料にして欲しい。について】

本来、無料サービスのご案内をすべきところ、対応に不備があり申し訳ございません。今後は、駐車割引サービスのポスターを見えやすい位置に掲示してお知らせいたします。

駐車割引サービスのご案内

下記の条件で当院の駐車場に駐車された方に駐車割引サービスを行っております。
必要な方はおそれ入りますが、病棟スタッフに声をお掛け下さい。

※イオン駐車場（タイムズ）の割引サービスは行っていません。

- ①ご入院当日 ②ご退院日 ③手術当日
④病棟からお呼び出しさせて頂いた方

お見舞いの方（割引サービスは不要）

- 当院駐車場 … 最初の30分無料 以降入場より1時間毎200円
- イオン駐車場 … 2時間無料 以降1時間毎200円
(6:30~23:00 最大料金400円)



※23:30~6:30は閉鎖しております。
※地下駐車場は最大料金の適用がございませんのでご注意ください。



9月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタル
ストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

9月のご投稿のご意見は上記を含む27件でした。

府中病院 院長
患者支援室