



みなさまからのご意見

3月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

父が長期間お世話になりました。経管栄養のチューブを外すことができた時、介護士さんは本人さんが頑張ったからですよと言って下さり、看護師さん達も父の回復を喜んでくれて良かったですねと声をかけていただきました。いつも患者とその家族を元気付ける言葉に感謝します。また、先生には、認知のある父に優しく話しかけ、体調と体力に合わせて治療して頂きありがとうございました。

システムに関するご意見

【外来にPHSの貸し出しがあると書いているのに脳外科には置いていない。について】

この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

PHS(簡易型携帯電話)は、現在内科及び糖尿病センターに設置しております。上記以外の診療科で貸し出しを受けた場合は、診療科窓口で対応できるよう周知いたします。

【診察の待ち時間の順番がレストランに表示されない。について】

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

診察の順番案内表示ですが、1表示に対して約30秒ごとにモニターが更新されます。現在、レストランでは全科の診療時間を表示しているため、1周するには30分ほどかかる場合があります。

何卒ご理解頂きますようお願い致します。

3月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタル
ストリート(1階駅側玄関前廊下)にも掲示しております

3月のご投稿のご意見は上記を含む25件でした。

府中病院 院長
患者支援室