

# みなさまからのご意見

5月にいただきました主なご意見と当院の応対

## 《職員の接遇応対の好意的意見お礼》

他の病院にも入院しましたが、こちらの病院の看護師さんはみなさん明るくて心救われる気持ちになりました。ありがとうございます。

全て私なりに満足しています。先生はじめ看護師の皆さんには、無理ばかり言ってきましたが本当にありがとうございました。

## 知識向上・教育に関するご意見

【頑固者ゆえ看護師の皆さんにご迷惑をかけましたが、優しく接してくれてありがとうございます。ただ一つ横の連携が悪いと思いました。について】

貴重なご意見ありがとうございます。

今回は、看護師の言葉かけが足らず配慮もかけていたため、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。看護師の情報共有不足に関して入院中にもご指摘いただきました。患者さんの状態や伝達事項に関しては、口頭での引継ぎとペーパーを用いて共有し、確実に行うこと、また、患者さんからの問い合わせには迅速に対応し、お待たせする場合はどれ位お待ちいただくかを必ず伝えるようスタッフへ指導させていただきました。

## 環境に関するご意見

【お子さん達が面会に来られましたら、静かにお願いできませんか。について】

面会者に対する声かけの配慮が不足し申し訳ありません。

安静な療養が必要な方がいらっしゃることを説明させていただき、談話室などに場所を変えて頂くようお声かけさせていただきます。

5月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタルストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

5月のご投稿のご意見は上記を含む22件でした。

府中病院 院長  
患者支援室