

みなさまからのご意見

8月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

再度同じ病棟に入院しましたが、担当医をはじめ、看護師さんには前回同様に支えになって頂き感謝しかありません。抗がん剤治療をしましたが、心の安心が大きくて頑張ろうと思います。ありがとうございました。

長い入院生活で、主治医、看護師、リハビリスタッフが笑顔で会話していただき、今日、気持ちよく退院となりました。笑顔と元気をもらって頑張っていきます。感謝、感謝です。

環境に関するご意見

【換気扇は回っていますが、シャワーの熱気と湯気で湿度が上昇しており、脱衣所が暑いです。可能であれば、エアコン又は扇風機があればと思います。について】

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。早速、施設課と検討し、脱衣所に扇風機を設置いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。

【産科の面会室の机が少し汚かったです。について】

この度は、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。毎日清掃していますが、面会室での飲食を許可していますので、食べ物や飲み物等がこぼれていることが考えられます。今後は、面会時間前に部屋の清掃状況を確認すると共に、こぼれた時等にセルフでふけるようにダスターを準備いたします。貴重なご意見ありがとうございます。

8月にいただきましたその他のご意見のお返事を
ホスピタルストリートにも掲示しております

8月のご投稿のご意見は上記を含む27件でした。

府中病院 院長
患者支援室