

# みなさまからのご意見

10月にいただきました主なご意見と当院の応対

## 《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

先生と看護師の方々が、ご自分の家族に接するように手厚い真心のこもった愛を感じました。他の人にこんなにも大切にしてもらえたことに感謝するばかりです。

初めての入院で、主治医の先生、看護師の皆さん本当に良い人でした。短い入院生活でしたが本当にありがとうございました。

## 環境に関するご意見

【全館禁煙は良いことだと思いますが、病院の周りにたばこの吸殻が多く見られます。について】

ご意見ありがとうございます。

当院では、健康推進法（受動喫煙防止）を受け敷地内禁煙をお願いしております。職員による声かけや自動アナウンスにより禁煙のお願いを実施しておりますが、今後は巡回を強化いたします。

【駐車場に置いてる車いすの汚れがひどいので手入れしてください。について】

この度はご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

車イスは駐車場の雨のしのげる場所に置いていましたが、日常の清掃を怠っていました。今後は、日常の清掃及び整備を行い、ほこり等が防げるようカバーを掛けると共に、車イスの定位置をエレベーターホールに設けるよに致しました。

10月にいただきましたその他のご意見のお返事を  
ホスピタルストリートにも掲示しております

10月のご投稿のご意見は上記を含む20件でした。

府中病院 院長  
患者支援室