

# みなさまからのご意見

11月にいただきました主なご意見と当院の対応

## 《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

長い間お世話になっていますが、先生をはじめ看護師、スタッフの方々には、気持ちよく接していただいています。

スタッフの皆さまの手厚い看護と介護を心より感謝致します。心を残しつつ転院します。ありがとうございました。

## 接遇に関するご意見

【退院の時に薬の説明や用紙もなく、お薬手帳に貼るシールももらえなかった。について】

退院される際、薬剤の説明やお薬手帳のシールをお渡しすることができず申し訳ございません。現在、薬剤師は各病棟に一人ずつ配属となっており、退院することがわかれば、退院時のお薬の説明やお薬手帳のシールのお渡しいたします。今後は、お薬についての不明な点を残されたまま退院されることのないように努めて参ります。貴重なご意見ありがとうございます。

11月にいただきましたその他のご意見のお返事を  
ホスピタルストリートにも掲示しております

11月のご投稿のご意見は上記を含む16件でした。

府中病院 院長  
患者支援室