

みなさまからのご意見

12月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

病棟スタッフのみなさんはチームワークも良く、笑顔で私達患者にも接してくれとても感じが良かったです。身体は大変と思いますが頑張ってください。

突然、初めての入院で不安もありましたが、皆さんの優しさや丁寧な対応のお陰で何不自由なく過ごせました。本当にありがとうございました。

環境に関するご意見

【入院患者の病室内での通話、面会者が午後9時ごろまで病室に居ることが残念に思う。について】

携帯電話の使用に関する声かけ及び面会者に対する面会時間のご案内が不足しており申し訳ございません。

入院時のオリエンテーションの際に、病室での携帯電話の使用及び面会時間に関する説明を徹底し、当事者に対して声かけを行うようスタッフに指導を行って参ります。

12月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタルストリートにも掲示しております

12月のご投稿のご意見は上記を含む11件でした。

府中病院 院長
患者支援室