

みなさまからのご意見

2月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

先生、看護師さん、他の皆さんにはお世話になりありがとうございました。優しくして頂いて本当に感謝の一言です。看護師のお仕事大変ですが、がんばって下さい。

看護助手の皆さんがどんなことをお願いしてもすぐに返事があり気持ちが良いです。

接遇に関するご意見

【点滴室に案内されたが、ここは閉めるので違う場所へ行くように言われたため、内科に戻り20分待たされたが謝罪もなかった。について】

この度は、スタッフ間の連携が悪くご足労をおかけしました。また、そのことで謝罪もなく不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今回の出来事を各外来スタッフと共有し連携の強化を図ります。また、点滴室で行えない場合は、次の場所に案内できるようスタッフへ指導いたします。貴重なご意見ありがとうございました。

2月にいただきましたその他のご意見のお返事を
ホスピタルストリートにも掲示しております

2月のご投稿のご意見は上記を含む19件でした。

府中病院 院長
患者支援室