

みなさまからのご意見

3月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

＊ 診断、手術、治療にあたって頂いた先生方、迅速にまた的確に判断してくださり、退院できるまで導いて頂きました。おかげで命を繋ぐことができ、心から信頼できる先生方にめぐり会えたことが幸せでした。本当にありがとうございました。

食事に関するご意見

【食事は視覚、味覚、臭覚他の総合的な要素で成り立っているだけにカロリーも大切だが、患者によっては味覚障害もあるので工夫を願いたい。について】

食材や料理のバリエーション、盛り付け方など含めベルキッチンへ報告し、美味しく食べれる工夫を検討し食事の質の向上に努めて参ります。みなさまからのご意見を頂くために嗜好調査を年2回実施しており、その結果も含め、今後の食事に反映させていきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。

設備に関するご意見

【正面玄関駐車場の車を停める区間の白線や、駐車番号が消えかかっており、確認するのに手間がかかる。について】

ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。

ご指摘通り、第一駐車場の各駐車区間及び駐車番号が消失していたり、見えにくくなっていました。早速、駐車番号及び区間にライン補修いたしました。貴重なご意見ありがとうございます。

3月にいただきましたその他のご意見のお返事を
ホスピタルストリートにも掲示しております

3月のご投稿のご意見は上記を含む22件でした。

府中病院 院長
患者支援室