

みなさまからのご意見

1月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員への接遇対応の好意的意見お礼》



スタッフの皆さんの対応が優しくて親身になってくれて最高の病院に出会えた事を感謝申し上げます。



高齡の私にもとてもよくわかるように家族と共に説明くださり、何の不安もなく臨むことができ、感謝の気持ちで一杯です。

環境に関するご意見

【売店の営業時間外に飲料水を購入できないので、各病棟の談話室に自動販売機を設置して欲しい。について】

ご不便をおかけし申し訳ございません。

自動販売機の設置につきましては、水分制限やカロリー制限など、治療上摂取を制限されている方もおられ、医療的な観点及び夜中の購入時の騒音等を踏まえ設置を控えております。

何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

尚、西館1階及び売店前に自販機を設置しておりますのでご利用ください。ご意見ありがとうございます。

【白米の茶碗の周りの部分がカピカピになっていて食べにくかった。について】

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

当院の食事は、110℃の熱風で再加熱するカートを使用しております。その際、ご飯食器の蓋が少し開いていたことによる乾燥だと考えます。今後は、再加熱の際、蓋がきちんと閉まっているかの確認を再度徹底いたします。

1月にいただきましたその他のご意見のお返事をホスピタル
ストリート（1階駅側玄関前廊下）にも掲示しております

1月のご投稿のご意見は上記を含む13件でした。

府中病院 院長
患者支援室