

IX. 居宅介護支援事業所

ふちゅう介護相談センター

ベル介護相談センター

ベルタウン介護相談センター

介護相談センター 平成28年度 総括

「地域や法人内の医療、介護、福祉の多職種協働の中心的な役割を果たし、地域の多様なニーズに対し最良のマネジメントを実践し、地域に信頼される居宅介護支援事業所となる。」を基本戦略として取り組んで参りました。

重点活動項目として、

(1) 新規利用者の確保により安定した事業所運営

5カ所の介護相談センター（2ヶ所は生長会）で月平均66件の新規契約があり、給付管理件数も順調な伸びを示し、特定事業所集中減算回避、運営基準を遵守することで給付請求額は目標を達成することができました。

重度占有率40%以上を維持することで、ふちゅう介護相談センターに加えベルタウン介護相談センターが2月より事業所加算1を取得し、増収をはかることができました。

(2) 質の高いマネジメントの提供

高い医療依存度、虐待、認知症、独居、ターミナル等多様で複雑化したニーズに対応できるように多職種連携の強化と個々のスキルアップを図り、医療と介護の専門性を繋げる役割を果たしてきました。退院支援に関しては、迅速な対応と本人の思いに寄り添った在宅支援が出来るようにマネジメントを実践してきました。

(3) 人材育成の取り組み

教育、連携、地域の3つの分科会活動を定着させ、主任介護支援専門員としての役割を明確にしてきました。教育分科会では大阪府介護支援専門員法定研修実習受け入れのマニュアル作成、連携分科会ではケアマネジメントプロセスのガイドライン作成やヒヤリ・ハットの集積と分析を行ってきました。地域分科会では防災、減災への取り組みとして「災害時高齢者生活支援」のテーマで研修会を開催しました。その他介護支援専門協会全国大会等で3演題の発表を行い、人材育成の取り組み等を行ってきました。

(4) 地域連携・法人内連携活動の推進

各圏域の地域包括支援センター、各事業所の母体機関との協働により、地域住民、地域の専門職を対象に研修会、講演会、交流会を企画運営し、積極的に参画して地域とのつながりを強化してきました。

IX-1. ふちゅう介護相談センター 平成28年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数(介護給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	366 件	372 件	373 件	388 件	385 件	383 件
ケアマネ人員	12 人	12 人	12 人	12 人	12 人	12 人
一人当り件数	30.5 件	31.0 件	31.1 件	32.3 件	32.1 件	31.9 件
新規契約目標	14 人	14 人	14 人	14 人	14 人	14 人
新規契約実績	14 人	14 人	14 人	19 人	17 人	21 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	403 件	390 件	388 件	394 件	389 件	408 件
ケアマネ人員	12 人	12 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	33.6 件	32.5 件	29.8 件	30.3 件	29.9 件	31.4 件
新規契約目標	14 人	14 人	14 人	14 人	14 人	14 人
新規契約実績	15 人	18 人	19 人	20 人	17 人	17 人

(2) 月間給付管理件数(予防給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	149 件	141 件	151 件	146 件	146 件	146 件
ケアマネ人員	12 人	12 人	12 人	12 人	12 人	12 人
一人当り件数	12.4 件	11.8 件	12.6 件	12.2 件	12.2 件	12.2 件
新規契約実績	4 人	4 人	4 人	2 人	2 人	1 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	147 件	152 件	148 件	157 件	158 件	160 件
ケアマネ人員	12 人	12 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	12.3 件	12.7 件	11.4 件	12.1 件	12.2 件	12.3 件
新規契約実績	4 人	2 人	4 人	3 人	6 人	4 人

※常勤換算値： 管理者(介護支援専門員兼務) 1人
 専 従(介護支援専門員専任) 12人
 管理者 + 専従=13人 特定事業所加算 I を算定

IX-2. ベル介護相談センター 平成28年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数（介護給付分）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	532件	534件	541件	550件	537件	550件
ケアマネ人員	17人	17人	17人	17人	17人	17人
一人当たり件数	31.3件	31.4件	31.8件	32.4件	31.6件	32.4件
新規契約目標	16人	16人	16人	16人	16人	16人
新規契約実績	15人	12人	13人	13人	14人	20人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	556件	561件	547件	553件	538件	544件
ケアマネ人員	17人	17人	17人	17人	17人	18人
一人当たり件数	32.7件	33.0件	32.2件	32.5件	31.6件	30.2件
新規契約目標	16人	16人	16人	16人	16人	16人
新規契約実績	17人	15人	1人	5人	3人	10人

(2) 月間給付管理件数（予防給付分）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	197件	206件	209件	208件	202件	216件
ケアマネ人員	17人	17人	17人	17人	17人	17人
一人当たり件数	11.6件	12.1件	12.3件	12.2件	11.9件	12.7件
新規契約実績	5人	10人	6人	7人	7人	9人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	210件	213件	207件	202件	199件	197件
ケアマネ人員	17人	17人	17人	17人	17人	18人
一人当たり件数	12.4件	12.5件	12.2件	11.9件	11.7件	10.9件
新規契約実績	5人	6人	4人	4人	1人	4人

※常勤換算値： 管理者（介護支援専門員兼務） 1人
 専 従（介護支援専門員専任） 16人
 管理者 + 専 従 = 17人 特定事業所加算Ⅱを算定

IX-3. ベルタウン介護相談センター 平成28年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数(介護給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	195 件	198 件	191 件	197 件	199 件	193 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	32.5	33.0	31.8	32.8	33.2	32.2
新規契約目標	6 件	6 件	6 件	6 件	6 件	6 件
新規契約実績	27 人	4 人	6 人	6 人	10 人	2 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	196 件	199 件	199 件	191 件	187 件	184 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	32.7	33.2	33.2	31.8	31.2	30.7
新規契約目標	6 件	6 件	6 件	6 件	6 件	6 件
新規契約実績	9 人	8 人	5 人	2 人	10 人	11 人

(2) 月間給付管理件数(予防給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	64 件	69 件	71 件	72 件	66 件	69 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	10.6	11.5	11.8	12.0	11.0	11.5
新規契約実績	2 人	2 人	3 人	2 人	0 人	2 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	68 件	67 件	67 件	62 件	65 件	61 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	11.3	11.2	11.2	10.3	10.8	10.2
新規契約実績	0 人	1 人	0 人	0 人	3 人	0 人

※常勤換算値： 管理者(介護支援専門員兼務) 1人
 専 従(介護支援専門員専任) 5人
 管理者 + 専従=6人 特定事業所加算Ⅱを算定
 H29.2～特定事業所加算Ⅰを算定