

# **第一部 事業報告**

## **Ⅰ. 特別養護老人ホーム ベルファミリア**

平成29年度は10カ年の基本方針の実現に向けた2年目であり、中期ビジョンで具体化し、更に、29年度事業計画で実現に向け施設経営安定の為、より具体的な行動指針とした内容となっています。

28年度に実践されたアウトリーチの結果、他法人との連携の強化により関係性が深まり、法人外紹介率50%の成果が見られました。しかし、ホームページの情報発信に於いてはその効果は十分ではなく、今後、内容を充実し更に認知度が上がる方略を考える必要があると言えます。

入居者のケアに関しては、終末までのゆき届いた「看取り介護」「認知症ケア」「嚥下機能」など、重度障害高齢者への質の高い個別ケアの実践を課題としサービスの提供をしてきました。しかし、平均介護度は4.15と高く、29年度は40名の退居者がありました。また、療養型施設に12名の転院、急性期病院での永眠6名、施設での看取りは22名という結果でした。

社会福祉法人改革の動向の把握と、社会貢献事業への参画、社会福祉法人としての基盤整備に努め、時代の変化や地域のニーズに対応したより柔軟で開かれた施設運営を展開することを基本方針として取り組みました。

29年度は、5つの重点活動項目の柱を立て、事業計画達成に向けた行動と致しました。

## 重点活動事項

### (1) サービス ～一人ひとりの人権を尊重したケアの実践～

- ・質の高いケアの実践
- ・ゆき届く終末期ケアの実践
- ・認知症ケアの充実
- ・嚥下機能の支援と食生活の充実
- ・重度化に対応した健康管理

### (2) 社会福祉法人としての責務を遂行する地域公益事業の実施

- ・ベルファミリア認知症家族の会「あっとほーむ」の立ち上げおよび企画・運営

### (3) 人材の育成

- ・認知症介護基礎研修4名 認知症実践者研修6名 認知症リーダー研修2名  
ユニットリーダー研修2名 アソシエート研修1名 外国人受け入れ技能実習指導者研修2名  
喀痰吸引研修2名
- ・各介護系学校実習受け入れ6名（内2名就職内定）

### (4) 公益性・透明性の高い健全な施設運営

- ・入居利用率93.8% 短期入所103.1% 施設全体では95.1%
- ・デイサービス達成率89.1%
- ・ヘルパーステーション達成率87.0%

### (5) コスト削減

- ・29年度は業務内容を見直し、残業時間削減を図りましたが、ベルキッチンからナリコマフーズへの食事提供に変更となり、28年度に比べ大幅なコスト削減には至らなかった。

30年度は介護報酬改定の年でもあり、入居に於いてはゆきとどいたケアの提供、デイサービスでは、中重度ケア体制加算を算定、維持する事で施設経営の安定を目指してまいります。

# I. ベルファミリア 平成29年度 事業概要

## 1. 施設概要

所在地 大阪府堺市中区東山841番地1

敷地面積 4,438.95 m<sup>2</sup>

建築面積 2,095.48 m<sup>2</sup>

延床面積 7,289.36 m<sup>2</sup>

構造 鉄筋コンクリート造陸屋根地下1階付4階建

入居定員 116 名      うち短期入所 16 名

通所定員 70 名

居室状況

	ユニット数	個室
2階	4	36 室
3階	4	40 室
4階	4	40 室
合計	12	116 室

併設施設 ベルファミリアデイサービスセンター  
特養併設 専用面積 845.10m<sup>2</sup>

ベルファミリアヘルパーステーション

ベル介護相談センター

堺市中第3地域包括支援センター

事業内容 ・施設サービス

特別養護老人ホーム

短期入所生活介護事業(ショートステイ)

介護予防短期入所生活介護事業(ショートステイ)

・在宅サービス

指定通所介護事業

介護予防通所サービス事業

障害福祉サービス事業(生活介護・自立訓練)

指定訪問介護事業

指定介護予防訪問サービス

障害福祉サービス事業(居宅介護・重度訪問介護)

移動支援事業

- ・居宅介護支援事業
- ・介護予防支援事業
- ・老人介護支援センター
- ・生計困難者に対する支援相談事業
- ・堺市からの委託事業
  - 高齢者居宅生活支援事業
  - 難病患者等ホームヘルパー派遣事業
  - 地域貢献事業(コミュニティソーシャルワーク事業)
  - 地域包括支援センター事業

2. 職員配置状況

平成30年3月31日 現在

職種	特別養護老人ホーム	デイサービスセンター	ヘルパーステーション	介護相談センター
施設長	1.0			
医師	0.1			
管理栄養士	1.0			
作業療法士	1.9	1.5		
看護師	8.2	2.8		
ケアワーカー	40.2	14.5		
生活相談員	2.0	3.0		
ヘルパー			6.8(20)	
介護支援専門員	6.0(兼務)			17.0
事務員	4.0			1.0
運転手		3.6		
その他				
合計	58.4	25.4	6.8(20)	18.0

※( )登録ヘルパー数

職種	堺市中第3地域包括 支援センター	老人介護 支援センター
施設長		
医師		
管理栄養士		
作業療法士		
看護師	1.0	
ケアワーカー		
生活相談員		
ヘルパー		
主任介護支援専門員	1.0	
介護支援専門員	1.0	
社会福祉士	0.5	0.5
事務員		
運転手		
その他		
合計	3.5	0.5

※常勤換算値

### 3. 入居者の状況

#### (1) 入退居状況

平成29年度

年/月	新入居者 (人)	退居者(人)				入居者数(月末現在)		
		死亡	入院	その他	計	男性	女性	計
平成29年4月	1	1	1		2	21	79	100
5月	2	2	1		3	21	78	99
6月	3	1	1		2	19	80	99
7月	1	4	1		5	19	76	95
8月	7	4	1		5	19	78	97
9月	3	1			1	19	80	99
10月	5	6	1		7	16	81	97
11月	4	2	2		4	16	81	97
12月	4	2		1	3	15	83	98
平成30年1月	4	3	1		4	14	84	98
2月	3	3			3	14	84	98
3月	3	1			1	14	86	100
計	40	30	9	1	40	-	-	-

#### (2) 入居者の年齢

平成30年 3月31日 現在

	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～	計	平均 年齢	最高 年齢
男		0	4	3	3	4	14	85.8	106
女		3	7	10	23	43	86	89.1	97
計	0	3	11	13	26	47	100	88.7	-

#### (3) 保険者別入居者状況

平成30年 3月31日 現在

	堺市	大阪市	和泉市	寝屋川市	大阪狭山市	太子町	他府県
男	11	1	1	1	0	0	1
女	76	1	4	0	2	1	1
計	87	2	5	1	2	1	2

## (4)入居者介護度月別状況

平成29年度

年/月	介護Ⅰ		介護Ⅱ		介護Ⅲ		介護Ⅳ		介護Ⅴ		合計	平均 介護度
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女		
平成29年4月	0	1	1	3	5	12	8	33	7	30	100	4.09
5月	0	0	1	3	4	13	8	30	8	32	99	4.15
6月	0	0	0	3	4	13	7	31	8	33	99	4.18
7月	0	0	0	3	4	12	7	30	8	31	95	4.18
8月	0	0	0	3	4	11	7	31	8	33	97	4.21
9月	0	0	0	2	5	12	7	34	7	32	99	4.18
10月	0	0	0	2	5	12	6	36	5	31	97	4.15
11月	0	0	0	2	5	11	6	38	5	30	97	4.15
12月	0	0	1	2	4	11	6	37	4	33	98	4.16
平成30年1月	0	0	1	2	4	10	6	41	3	31	98	4.14
2月	0	0	1	2	3	11	7	43	3	28	98	4.11
3月	0	0	1	2	3	13	7	43	3	28	100	4.19
合計	0	1	6	29	50	141	82	427	69	372	—	年平均
比率	0.1%		3.0%		16.2%		43.2%		37.5%		—	4.15

## (5)認知症高齢者の日常生活自立度状況

平成30年 3月31日 現在

ランク	男	女	計
自立	0	2	2
Ⅰ	3	6	9
Ⅱa	1	7	8
Ⅱb	2	13	15
Ⅲa	4	33	37
Ⅲb	2	11	13
Ⅳ	2	13	15
Ⅴ	0	1	1
合計	14	86	100

## (6)入居待機者状況

平成30年 3月31日 現在

場所	人数	場所	人数
家庭	41	ベルアルト	5
ヘルラント総合病院	1	ベルアモール	12
府中病院	0	サンガーデン府中	1
ヘルピオノ病院	5	ベルヴィオロン	0
他病院	28	他施設	42
合計		135	

#### 4. 短期入所事業

##### (1) 利用状況(平均人数/日)

(介護給付)

平成29年度

	日数	延数 合計	1日 平均	介護給付		介護給付						
				登録	新規	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
4月	30	472	15.7	62	7	472	71	105	158	74	64	2.8
5月	31	570	18.3	68	10	559	76	119	194	66	104	2.8
6月	30	542	18.1	64	3	512	67	115	163	86	81	2.8
7月	31	620	20.0	67	8	584	83	135	171	98	97	2.6
8月	31	616	19.9	66	3	593	87	124	163	129	90	2.7
9月	30	479	16.0	69	12	476	71	141	76	126	62	2.6
10月	31	453	14.6	60	4	447	60	82	77	155	73	2.8
11月	30	440	14.7	65	8	439	65	94	96	115	69	2.8
12月	31	435	14.1	61	6	427	77	101	110	97	42	2.8
1月	31	459	14.8	65	6	455	74	112	109	89	71	2.9
2月	28	447	16.0	59	11	443	48	112	111	108	64	2.9
3月	31	474	15.3	61	6	468	57	85	160	82	84	2.9
合計	365	6,007	16.5	767	84	5,875	836	1,325	1,588	1,225	901	2.8

(予防給付)

	予防給付		予防給付			その他
	登録	新規	延数	要支援1	要支援2	非該当
4月	0	0	0	0	0	0
5月	1	1	11	11	0	0
6月	1	0	30	30	0	0
7月	3	2	36	31	5	0
8月	1	0	23	23	0	0
9月	1	1	3	0	3	0
10月	2	2	6	0	6	0
11月	1	1	2	0	2	0
12月	1	1	8	0	8	0
1月	2	1	4	0	4	0
2月	1	1	4	0	4	0
3月	1	0	6	0	6	0
合計	15	10	133	95	38	0



## 5. 施設運営について

### (1) 年間施設行事

月	行 事	実 施 日
4月	さくら祭り	4月初旬
5月	つつじ祭り	5月初旬
6月	あじさい祭り	6月中旬
7月	七夕祭り	7月7日
8月	PL花火鑑賞	8月1日
	夏祭り	8月6日
9月	敬老祝賀会	9月18日
	地車来訪(柘矢地区)	9月24日
10月	地車来訪(鶯谷地区)	10月14日
11月	健康フェスタ	11月5日
12月	クリスマス会	12月24日
1月	新年ご挨拶	1月1日
2月	節分豆まき	2月3日
3月	うめ祭り(雛祭り)	3月3日

### (2) クラブ活動など

毎 月	お誕生会	曜日固定なし
	ホーム喫茶	月曜日～土曜日(祝日除く)
	ホーム内買物	第2・4木曜日
	ホーム外買物	第3月曜日・木曜日
	ホーム内散髪	第1月曜日～土曜日(木曜日除く)
	音楽ボランティア	第2火曜日
	傾聴	第3火曜日
	保育園園児交流会	第3金曜日
	陶芸	曜日固定なし
隔週	詩吟・書道・日本舞踊・裁縫・ピアノ演奏	隔週水曜日、木曜日
不定期	居酒屋・朝食バイキング・昼食バイキング	随時
	オカリナ演奏	随時
	出張デパート(衣類・惣菜)	随時
	認知症アロマ	随時(ショート)

## (3) 施設行事と地域活動

	日 程	行事内容
4月	11	職場体験受け入れ(1名)
	13 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(5名)
	14	運営会議
	22	新入職員歓迎会(施設内にて)
	23	第三者委員来館
	23	平成29年度 第1回 ベルファミリア家族会
5月	8 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(6名)
	19	美化活動
	19	第三者委員来館
	19	施設運営会議
	20	ユニット別家族懇談会(2丁3番)
	25 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(6名)
	27	ユニット別家族懇談会(3丁1番)
6月	3	ユニット別家族懇談会(4丁1番)
	10	ユニット別家族懇談会(3丁3番)
	12 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(6名)
	14	平成29年度 第1回 精華高等学校 世代間交流
	16	美化活動
	16	施設運営会議
	16	中区認知症カフェ会議
	17	ユニット別家族懇談会(2丁4番)
	19	精華高等高校 職場見学受け入れ(2名)
	21	鶴橋風月 来訪
	22	第1回認定看護管理者教育課程セカンドレベル
	23	第三者委員来館
	24	ユニット別家族懇談会(4丁3番)
	29 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(6名)
	29	医療法人あすか会 施設見学 来所(あすか会3名・昭和設計3名)
7月	1	ユニット別家族懇談会(3丁2番)
	6 ~7	介護支援専門員実務研修 実習生受入(3名)
	8	ユニット別家族懇談会(4丁2番)
	14	美化活動
	14	施設運営会議
	14	堺市健康福祉局 地域包括ケア推進課によるヒアリング
	25	おおとり福祉会「朗友館」施設見学 来所(おおとり福祉会12名)
	26	第三者委員来館
8月	6	夏祭り
	15 ~17	夏祭り(デイサービスセンター)
	16 ~	森ノ宮医療大学 実習生受入れ(1名:リハビリテーション科)
	18	美化活動
	18	施設運営会議
	19	中区フェスタ参加(認知症カフェ)
	20	堺市ぬくもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)営業
	28 ~	関西社会福祉専門学校 実習受け入れ(2名)
	28 ~	阪奈中央リハビリテーション専門学校 実習生受入れ(1名:リハビリテーション科)
	29 ~	大阪健康福祉短期大学 実習生受入れ(2名:リハビリテーション科)
9月	5 ~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(5名)

	11	ユニット企画 外食支援 於:阿波水産泉北店 入居者4名
	11~24	アロマ、学習療法実施(入居利用者10名対象)
	15	美化活動
	15	施設運営会議
	17	敬老祝賀会
	17	認知症家族の会(名称:あっとほーむ)開催
	20	平成29年度 第2回 精華高等学校 世代間交流(貼り絵レク)
	20~21	施設内ヒアリング
	20~	ユニットバルク方式導入(4丁→3丁→2丁 順に随時開始 ベルキッチンより)
	21	ショートステイ交流会
	22	第三者委員来館
	24	枳矢地区だんじり来館
	25~30	施設内ストレスチェック実施
10月	3	法人中間ヒアリング
	10	超百寿者訪問調査(105歳以上入居者2名対象)
		:慶應義塾大学医学部 広瀬 信義 教授
	12	骨伝導補聴器の開発への協力:関西医科大学 三島 健 工学博士
		:関西医科大学 三島 健 工学博士
	13	美化活動
	13	施設運営会議
	14	うぐいす谷だんじり来館
	16	中消防署立入検査
	16	関西社会福祉専門学校 実習受け入れ(1名)
	18	消防設備点検(興和防災)
	18	平成29年度 第3回 精華高等学校 世代間交流
	20	特定建築物等定期検査(双星設計)
	22	堺市ぬくもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)営業
	23~	ベルランド看護助産専門学校 実習受け入れ(5名)
	25~26	介護職員の交換研修(1名)
	26	第三者委員来館
11月	1~11	秋期職員健康診断
	4	健康フェスタ
	5	ベルファミリアQCサークル活動選考発表会
	5	ベルファミリア健康フェスタ・堺西警察協力による特殊詐欺予防講演
	7	関西社会福祉専門学校 カンファレンス
	12	認知症家族の会(名称:あっとほーむ)開催
	17	美化活動
	17	施設運営会議
	24	第三者委員来館
12月	9	インターンシップ(5名)
	11	堺市 指導監査・実地指導
	12~15	外部給食ナリコマ導入開始(入居 12/12~、デイサービス 12/15~)
	12~27	外部給食ナリコマ導入に向けたB1階配膳カート室改修工事
	13	平成29年度 第4回 精華高等学校 世代間交流
	15	美化活動
	15	施設運営会議
	17	堺市ぬくもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)営業
	24	クリスマス会
	25	第三者委員来館

1月	1	新年ご挨拶・お神酒
	4	新年互例会
	4～	初詣 出雲大社大阪分祀(各ユニット・デイサービスセンター)
	15	堺市ぬくもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)営業
	15	認知症家族の会(名称:あっとほーむ)開催
	18	美化活動
	18	施設運営会議
	22	職場実習受入れ(1名)
	29～	阪奈中央リハビリテーション専門学校 実習生受入れ(1名:リハビリテーション科)
	30	第三者委員来館
2月	15	下期施設内ヒアリング
	16	施設運営会議
	19～	関西社会福祉専門学校 実習生受入れ(2名:援護部)
	20	第三者委員来館
	24	ユニット活動報告会
	28	事業計画ヒアリング
3月	10	ボランティア交流会
	11	堺市ぬくもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)営業
	11	認知症家族の会(名称:あっとほーむ)開催
	16	美化活動
	16	施設運営会議
	23	第三者委員来館
	27～30	春期職員健康診断
	29	消防訓練

(4) 委員会活動

委員会名	諮問事項	委員長	活動報告
安全対策委員会 (事故防止チーム) (介護職員喀痰吸引ワーキングチーム) (高齢者虐待防止・身体拘束廃止)	① アクシデント、インシデントの集計と分析、対策 (安全運転及び車両管理含む) ② アクシデント結果及び対策の開示 ③ 身体拘束廃止に向けた取組と検討 ④ 喀痰吸引に関する環境整備と安全対策の実施 ⑤ 勉強会の開催 (KYT・チームステップス・虐待防止・身体拘束廃止等)	門野 将典	・身体拘束廃止に向けての取組み ・アクシデント、インシデント報告書の集計と報告、対象者の事例検討 ・身体拘束・喀痰吸引・虐待防止等の勉強会の実施 ・吸引受講者の把握
感染対策委員会	① 施設内感染予防の強化 (清掃・スタンダードプリコーション等) ② 各マニュアル・手順書の改善 ③ 勉強会(疥癬・ノロウイルスについて・食中毒手洗い等)	北原 真理	・感染予防強化に向けた取組み ・スタンダードプリコーションに基づいた取組み ・マニュアルの見直しと作成 ・感染、食中毒予防の研修会の開催
教育研修委員会	① 年間教育計画の作成 ② 研修計画に基づく、研修会を企画運営(伝達講習を含む) ③ 研修後評価 ④ 看護・介護福祉士のキャリアパスに基づいたキャリア支援 ⑤ 研究発表への支援等	福永 一雄	・各種伝達講習会の実施 ・マニュアルの見直しとそれに基づく勉強会の開催 ・研究発表会への参加(演題2件報告実施)
労働安全衛生委員会	① 職員の健康管理・健康診断の実施 ② 健康障害、労働災害防止措置の検討 ③ 勉強会の開催(労務管理・メンタルヘルスケア等)	松山 政子	・職員定期健康診断の実施 ・職員インフルエンザ予防接種の実施 ・メンタルヘルスケア勉強会の開催 ・ストレスチェック説明会・ストレスチェックの実施
合同主任・リーダー会	① 認知症家族の会(あつとほむむ)の企画・運営 ② 施設行事の企画運営(夏祭り等) ③ 地域公益事業の企画・運営(健康フェスタ等) ④ 特別プロジェクト委員会 ・新総合事業に向けた対策と準備 ・各事業の顧客確保に向けた取組み支援 ・事業計画進捗状況の把握と対策の実施 ・施設経営全般に関する事項	松元 篤	・認知症家族の会(名称:あつとほむむ)開催 ・施設夏祭り行事の運営 ・社会貢献事業の実施
認知症支援委員会	① 認知症カフェの企画・運営 ② 認知症相談について検討・実施 ③ 認知症サポーター養成 ④ 認知症理解に関する地域活動	福永 一雄	・堺市めぐもりカフェ(名称:ふれんどカフェ)開催 ・中区フェスタへの参加協力 ・認知症サポーターキッズ養成講座の開催
給食委員会	① 利用者個々の給食管理と評価 ② 食事満足度の向上(趣向・残食調査と改善点の提言) ③ ユニット調理・季節食事会の支援 ④ デイサービス調理レクの支援 ⑤ ベルキッチンとの連携関係の形成	横田 暁子	・入居者個々に応じた栄養管理と評価 ・食事満足度向上に向けた献立の立案 ・栄養管理に関する勉強会の開催
摂食・嚥下委員会	① 入所者個々の栄養管理と評価 ② 栄養ケアマネージメントの検討・評価 ③ 摂食・嚥下・栄養に対する教育 ④ 栄養状態の改善状況のモニタリング	松山 政子	・定期的な嚥下ラウンドの実施 ・予定以外の柔軟なラウンドの実施 ・個々の摂食嚥下機能に応じた食事の提供 ・姿勢の確認、嚥下リハビリの実施 ・摂食嚥下に関する勉強会の実施 ・摂食嚥下機能、体重増減、BMIに応じた食事内容見直し、補助食品提供
個人情報管理委員会	① 個人情報管理に関する取組みの推進と教育 ② 個人情報保護マニュアルの点検	山田 圭一	・個人情報の取り扱いに関する勉強会の開催 ・マニュアルの見直し
ボランティア委員会	① 施設ボランティアビューロー(窓口)として、 各部署との連絡調整(他施設との連携含む) ② ボランティア交流会企画運営(2回/年) ③ 世代間交流 (夏祭り・クリスマス会・学生ボランティアの募集等) ④ 感謝状・記念品の贈呈に関する企画運営 ⑤ ボランティア規定の見直し ⑥ 美化活動	田ノ岡 宣城	・施設美化活動 ・各種施設行事の実施 ・ボランティア交流会の開催 ・ボランティアの受け入れ ・ペルランド保育園との交流
厚生・広報委員会	① 職員親睦会の企画・実施・評価 ② 広報誌「かたらい」の企画・編集・発行4回/年 ③ 広報誌(地域向け)企画・作成 ④ ホームページの更新・各行事等のアップ	松浦 伸介	・職員親睦会の実施 ・広報誌の発行 ・ホームページのリニューアル ・広報活動の充実に向けた取組み

法人委員会	SC21 組織文化向上チーム	SC21 教育チーム	SC21 QC推進チーム		職員互助会	広報委員会
	藤里 誠経	青谷 清美	福永 一雄	河野 晃久	厚生委員 西川 泰代	編集委員 川端 佑典

(5) 各法任命

名称	根拠条文	担当者
防火管理者	消防法 第8条	事務長 岸口 盟
衛生管理者	労働安全衛生法 第12条	看護師 竹村 徳子
産業医	労働安全衛生法 第13条	医師 若山 公作
安全運転管理者	道路交通法 第74条の3	事務長 岸口 盟
個人情報保護管理責任者	個人情報保護法 第20～22条	事務長 岸口 盟

(6) 指導監査

内容	日時	担当部局
平成29年度 堺市指導監査・実地指導 (老人福祉法第18条・介護保険法第23条)	平成29年12月11日	堺市健康福祉局 生活福祉部 健康福祉総務課 法人指導係 長寿社会部 介護事業者課 施設係

## (7) 職員教育

### <内部研修会>

月 日	研修内容(テーマ)	講 師	主 催
4月5日	介護福祉士新人研修	各講師	本部
4月18日	キャリアラダー研修 介護基礎研修	各講師	介護福祉士主任会
4月22日	新人野外研修	谷口援護長 福永主任	教育研修員会
4月24日	キャリアラダー研修 パーソン・センター・ド・ケアについて	各講師	介護福祉士主任会
5月15日	キャリアラダー研修 メンバーシップについて	各講師	介護福祉士主任会
5月16日	QCサークルリーダー研修	福永主任 河野主任	QC推進チーム
5月30日	新入職印接遇研修	各講師	法人本部
6月23日	食中毒について	横田リーダー	感染対策委員会
8月25日	ショートステイの利用について	松浦リーダー	教育研修員会
9月22日	伝達講習	各担当者	教育研修員会
9月25日	キャリアラダー研修 リーダーシップについて	各担当者	介護福祉士主任会
10月27日	伝達講習(インフォームド・コンセント・ユニットリーダー研修)	各担当者	教育研修員会
11月5日	ベルファミリアQCサークル活動選考発表会	各担当者	合同主任・リーダー会
11月5日	ベルファミリア健康フェスタ・堺西警察協力による特殊詐欺予防講演	堺西警察署	合同主任・リーダー会
11月14日	キャリアラダー研修 SHEL分析	各担当者	介護福祉士主任会
11月14日、24日	嘔吐物処理の実践勉強会	北原リーダー	感染対策委員会
12月9日	キャリアラダー研修 ケアプラン	田ノ岡リーダー	介護福祉士主任会
12月11日	キャリアラダー研修 リーダーシップ	各担当者	介護福祉士主任会
2月17日	ユニット活動報告会	各担当者	介護福祉士主任会
2月24日	ユニット活動報告会	各担当者	介護福祉士主任会
3月2日	人権・個人情報保護勉強会	岸口事務長	個人情報管理委員会
3月3日	「第5回介護実践報告会」	各担当者	介護福祉士主任会
3月10日	キャリアラダー研修 ターミナルケア I	西川主任	介護福祉士主任会
3月22日	安全運転講習会(ベルランド総合病院・ベルファミリア合同)	損保ジャパン 岸口事務長	安全対策委員会 安全運転管理者

<外部研修会>

月 日	研修会名	参加者
4月17日	新入職員のためのサービスマナーセミナー	仲野
4月19日	大阪体育大学福祉キャリアウィーク	村本
5月9日	堺市危機管理室 自然災害研修会	岸口事務長
5/12～	堺市認知症介護実践者研修	西川主任・北尾・村本
5月31日	平成29年度 老人施設部会 総会	白川施設長・岸口事務長
6月1日	スーパーバイザー養成基礎研修	伊藤リーダー
6月3日～	介護福祉士実習指導者講習会	田中
6月6日	食中毒予防講習会	横田リーダー・田所
6月9日	高齢者虐待の実態と防止策研修会	門野リーダー・川上
6月19日	老人施設部会管理職研修会	岸口事務長
6月22日～9月14日 (隔月開催)	第1回認定看護管理者教育課程セカンドレベル	谷口援護長
6月22日	堺市社会福祉法人・施設指導監査説明会	白川施設長・岸口事務長・西川主任 福永主任・山田主任・松浦リーダー
6月27日	堺市地域包括・在宅介護支援センター協議会	白川施設長・永井課長補佐
6月28日	平成29年度第1回 堺市認知症介護基礎研修	松元主任・阿蘇
7月4日	在宅における看取りケアに関する研修会	松浦リーダー
7月11日～12日	ファシリテーション研修 基礎編	門野リーダー
7月11日、18日	施設職員の心のケアを考える講座	松山主任
7月12日	堺地域医療連携支援センター設置説明会	宮本課長補佐
7月13日～14日	全国社会福祉法人経営青年会 基礎講座	山田主任
7月15日	福祉の就職総合フェア	竹田
7月15日～16日	日本介護福祉士会 全国大会	藤里主任・山中・横川
7月19日	堺市認知症キャラバンメイト養成研修	田ノ岡リーダー
7月22日	若年性認知症の本人と家族のための支援実践講座	西尾
7月26日	老人施設部会 第2回管理職研修会	岸口事務長
7月28日	堺市認知症介護実践者研修	村本
8月3日	中区高齢者支援ネットワーク会議	白川施設長
8月3日	介護事業経営セミナー	山田主任
8月4日	安全運転管理者講習	岸口事務長・山田主任
8月19日	診療報酬・介護報酬 同時改定セミナー	松浦リーダー
8月23日～	ユニットリーダー研修	竹田
8月29日	大阪府老人施設部会 特養経営実態調査研修	岸口事務長・山田主任
8月31日	老人施設部会 第3回管理職研修会	岸口事務長
9月1日～	堺市認知症介護実践者研修	梶原・田中

9月4日	共生・福祉のまちづくり研修会	松浦リーダー
9月8日	外国人「留学生」招致等に関する説明会	福永主任
9月10日	中区つながる事例検討会	松浦リーダー
9月11日	権利擁護及び医療同意・死後事務の対応研修	柘植
9月11日～	ユニットリーダー研修	村本
9月21日	「インフォームドコンセント」について考える	北原リーダー・中條
9月30日	大阪栄養士会福祉部会研修会	横田リーダー
10月4日	平成29年度第2回 堺市認知症介護基礎研修	中村・石川・芝野
10月10日	認知症初期集中支援チーム事例検討会	宮本課長補佐・西尾
10月17日～18日	「リーダー養成研修」	竹田
10月18日	「Care TEX関西2017」	谷口援護長・福永主任・山田主任 松浦リーダー
10月18日	ストレスチェック対策セミナー	松山主任
10月18日	GROWUP研修	石橋
10月24日	平成29年度堺市認知症介護リーダーフォローアップ研修	伊藤リーダー・江頭・川上
10月25日	「平成29年度第3回堺市認知症介護基礎研修」	川端・仲野
10月30日	GROWUP研修	阿蘇・竹田
10月31日	法人マネジメント研修	藤里主任・西尾課長補佐・河野主任
11月7日	身体拘束・高齢者虐待防止研修	福永主任
11月13日	マネジメントスキルアップ研修	門野リーダー
11月22日	堺市社会福祉施設職員研修会	藤里主任・田端リーダー・谷口・二見
11月24日	特定給食講演会 I	横田リーダー
11月27日～	平成29年度堺市認知症介護実践リーダー研修	山中
1月16日	堺市認知症介護指導者会議参加	谷口援護長・福永主任
1月18日～1月21日	アジア健康構想プロジェクト参加(ベトナム・ハノイ)	谷口援護長
1月26日	介護報酬改定研修(私病協)	白川施設長・谷口援護長・岸口事務長
2月5日	地域包括ケアシステムシンポジウム	松浦リーダー
2月6日	認知症ケアレジストリ研究における調査説明会	福永主任
2月6日	堺市人権啓発研修会	岸口事務長
2月6日	介護報酬改定研修	山田主任
2月7日	消防協力事業所リーダー研修	岸口事務長
2月9日	脳の仕組みと機能から考える認知症の治療とケア	谷口援護長・福永主任・松元主任
2月9日	認知症介護実践者読み替え研修	松元主任
2月14日、27日	アジア健康構想ワーキング会議	谷口援護長
2月14日	堺市特定給食講演会	横田リーダー
2月16日	介護報酬改定研修	岸口事務長・松元主任



2月16日	大阪府若年性認知症支援者研修	西尾
2月19日	堺市高齢者虐待対応に関する意見交換会	宮本課長補佐・横山リーダー
2月22日	「平成29年度第4回堺市認知症介護基礎研修」	小谷・竹下
2月23日	通所介護事業と総合支援事業	松元主任
2月23日	第4回介護&看護EXPO大阪	谷口援護長・福永主任
3月20日	障害福祉サービス説明会	奥田
3月23日	堺市高石市防災協会 防災研修会	岸口事務長

## (8) 参加学会

### (法人内)

開催日	学会名	演題名	部署	発表者	開催場所
12月3日	サービス・クリエーション21 発表会	みんなで広げようファミリアの輪	共同	青谷清美	ビッグ・アイ
12月3日	サービス・クリエーション21 発表会【ポスター発表】	効果的なその人らしい生活 ～DCMを用いて～	介護課	村本佑作	ビッグ・アイ

### (法人外)

開催日	学会名	演題名	部署	発表者	開催場所
7月15日～16日	日本介護学会(富山大会)	—	介護課	藤里 誠経 横川 拓也 山中 千里	富山県民 会館
8月26日～27日	日本介護支援専門員協会 全国大会in石川	資質向上に向け、私たちが担う活動とは ～法人内主任介護支援専門員の活動を通じて～	ベル介護 相談センター	田中あすか	ホテル金沢

(9)その他の活動

<講師派遣>

開催日	講座名	演題名	部署	発表者	開催場所
7月6日 7月10日 7月18日	平成29年度 介護労働講習 (実務者研修)	認知症の理解	介護課	福永 一雄	エル・おおさか
11月7日	2017年度 身体拘束・ 高齢者虐待を防ぐための 職員研修	身体拘束ゼロに向けた取り組み	介護課	福永 一雄	ドーンセンター
2月21日	特別養護老人ホームにおける 看護職員の役割に関する 調査研究事業	厚生労働省グループインタビュー (テーマ:特養看護師の役割)	施設長	白川 美保子	三菱東京UFJ リサーチ & コンサルティング

< 実習受入 >

団体・学校名
ベルランド看護助産専門学校(看護課)
精華高等学校(援護部)
関西社会福祉専門学校(援護部)
大阪社会福祉専門学校(援護部)
大阪健康福祉短期大学(援護部・リハビリ科)
阪奈中央リハビリテーション専門学校(リハビリ科)
森ノ宮医療大学(リハビリ科)

## 6. 通所介護(デイサービス)事業

### (1)利用状況(平均人数/日)

(介護給付)

平成29年度

	日数	延数 合計	1日 平均	介護給付		介護給付						
				登録	新規	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均介護度
4月	25	1,110	44.4	136	4	1,110	405	384	197	110	14	2.0
5月	27	1,187	44.0	136	6	1,187	449	366	239	120	13	2.1
6月	27	1,232	45.6	146	3	1,232	444	395	241	124	28	2.1
7月	26	1,211	46.6	141	0	1,211	411	399	258	127	16	2.1
8月	27	1,235	45.7	142	3	1,235	438	400	273	105	19	2.1
9月	26	1,228	47.2	145	5	1,228	453	369	279	110	17	2.1
10月	26	1,252	48.2	143	4	1,252	444	347	309	132	20	2.2
11月	26	1,254	48.2	143	5	1,254	441	382	274	135	22	2.1
12月	26	1,280	49.2	146	5	1,280	457	360	308	135	20	2.1
1月	24	1,162	48.4	147	4	1,162	421	344	244	133	20	2.1
2月	24	1,160	48.3	146	4	1,160	426	319	252	127	36	2.2
3月	27	1,277	47.3	143	0	1,277	492	366	264	114	41	2.1
合計	311	14,588	46.9	1,714	43	14,588	5,281	4,431	3,138	1,472	266	2.1

(予防給付)

	予防給付		予防給付		
	登録	新規	延数	要支援1	要支援2
4月	58	1	335	101	234
5月	59	2	356	105	251
6月	56	3	360	121	239
7月	58	1	333	108	225
8月	54	0	312	105	207
9月	54	1	303	111	192
10月	53	1	298	104	194
11月	55	4	287	103	184
12月	56	0	297	102	195
1月	57	2	263	93	170
2月	58	1	294	98	196
3月	56	0	340	122	218
合計	674	16	3,778	1,273	2,505

## 7. 訪問介護(ヘルパー)事業

### (1)活動状況

平成29年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者実数	目標(人)	170	170	175	175	175	180	180	180	180	180	180	185	177.5
	実績(人)	155	154	154	154	153	158	156	156	159	155	152	150	154.7
内 訳	介護(人)	91	87	89	90	88	92	88	87	89	87	84	85	88.1
	予防(人)	61	64	63	62	63	64	66	67	68	66	66	63	64.4
	自立支援(人)	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.2
	サポート事業(人)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
生活援助	目標(回)	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650	650.0
	実績(回)	638	646	688	670	684	670	624	657	636	608	557	585	638.6
	時間	607	633	654	643	668	656	615	645	620	583	541	566	619.3
身体介護	目標(回)	300	300	300	310	310	310	310	315	315	315	315	320	310.0
	実績(回)	194	164	191	191	202	194	214	208	181	178	168	177	188.5
	時間	142	117	135	134	147	136	154	151	131	116	125	132	135.0
身体/生活	目標(回)	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300	300.0
	実績(回)	253	268	200	205	229	229	197	194	210	207	201	249	220.2
	時間	335	350	258	256	281	307	263	259	283	268	265	325	287.5
介護予防 (回数)	介護費Ⅰ	32	33	33	30	30	32	33	33	35	31	30	33	32.1
	介護費Ⅱ	25	28	29	25	29	26	29	28	28	28	28	26	27.4
	介護費Ⅲ	1	2	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1.5
	介護費Ⅳ	1	1	1	2	2	2	1	3	1	4	3	1	1.8
	介護費Ⅴ	2	0	0	3	0	2	1	1	2	1	2	1	1.3
	介護費Ⅵ	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0.3
自立支援	実績回数	92	92	28	27	30	26	28	29	29	28	26	28	38.6
	時間	71.0	75.0	30.0	29.0	32.5	28.0	30.0	31.5	31.0	30.5	28.0	30.0	37.2

### (2)新規・休止・廃止

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
新規	3	3	2	5	4	4	2	5	2	4	2	0	3.0
再開	4	2	4	1	0	3	4	1	3	1	0	5	2.3
休止	9	10	10	10	15	11	11	9	6	8	10	9	9.8
廃止	3	3	3	3	3	5	4	5	3	2	5	2	3.4

## 中第3地域包括支援センター 平成29年度 総括

### 平成29年度 重点活動目標

地域ケア会議を開催し個別ケースへの対応、地域課題の把握を重ね、中区における地域ケアシステムの実現に向けた取り組みを行う。

#### (1) 高齢者総合相談支援業務

相談件数は新規324件、再相談4,128件とともに、前年より増加している。新規相談は警察署・消防署からの件数が増加傾向にあり、再相談では「本人」からの相談が多く、相談内容がすぐに解決できない事案が増加していると考えられる。また、「権利擁護」「成年後見制度」に関する相談が昨年度と比較すると伸びている。虐待対応の件数が全体の相談件数の8.4%から3.6%と僅かではあるが減少している。

#### (2) 権利擁護業務

##### 【高齢者虐待】

29年度虐待通報を受けたケースの88.9%は虐待の判断に至らないケースであったが、通報ケースが「虐待者と同居」となっており、その内63.6%が分離に至っていない。再発防止のための見守りと早期介入を行っていく。

30年度は市民向けの虐待啓発に向けた活動に積極的に取り組む。

##### 【消費者被害】

地域活動、民生委員会議などの場において、消費者被害に関する情報把握や介入、被害防止を目的とした講座の開催を行っている。

##### 【制度利用促進】

成年後見制度などセミナーや研修に参加し、スキルアップに努める。

29年度は個別ケースでの地域ケア会議を開催し、広域的な視点で支援評価する事ができた。地域ケア会議の場では、本人の抱える課題の共通認識ができると同時に、地域住民や関係機関などと一緒に支援の方向性を確立することができた。

#### (3) 指定介護予防支援事業および二次予防事業マネジメント業務

中区地域包括支援センターと病院、介護事業所などの関係機関による連絡会の場では、医療コーディネーターとの相互理解及び情報共有に努め、介護予防や在宅医療の連携を図っている。30年度は在宅復帰支援に向け、各機関の取り組み状況などを把握し、顔の見える関係づくりと連携を更に強化する。

#### (4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

ケアマネ圏域連絡会では、インフォーマル支援、栄養ケアマネジメントについて、高齢者の詐欺、消費者被害、特殊詐欺について情報を共有し、連携強化を図った。

ケアマネ連絡会全体会では、中区の地域活動、アルコール依存症、介護事業所交流会では、リスクマネジメントについて共有すべき情報について確認した。

主任ケアマネージャー向けの研修では、司法書士より「身寄りのない高齢者支援」として、法定後見制度、委任後見制度などに関する知識習得やスキル向上に努めた。

## 8. 地域包括支援センター事業

### 1. 指定介護予防支援業務

#### (1) 包括分ケアプラン管理状況

平成29年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
計画作成人数	(人)	4	4	4	4	4	4
給付件数	目標(件)	100	100	100	100	100	100
給付件数	実績(件)	98	98	97	96	97	98
	比率(%)	98%	98%	97%	96%	97%	98%
新規契約	目標(件)	5	5	5	5	5	5
新規契約	実績(件)	4	5	7	0	1	1
	比率(%)	80%	100%	140%	0%	20%	20%
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画作成人数	(人)	4	4	4	4	4	4
給付件数	目標(件)	100	100	100	100	100	100
給付件数	実績(件)	98	94	95	94	80	86
	比率(%)	98%	94%	95%	94%	80%	86%
新規契約	目標(件)	5	5	5	5	5	5
新規契約	実績(件)	5	0	1	0	1	2
	比率(%)	100%	0%	20%	0%	20%	40%

#### (2) 委託プラン管理状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
計画作成事業所	(ヶ所)	99	100	103	99	99	106
給付件数	目標(件)	350	350	350	350	350	350
給付件数	実績(件)	377	395	390	399	406	429
	比率(%)	107%	112%	111%	114%	116%	122%
新規契約	実績(件)	18	18	19	12	17	28
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
計画作成事業所	(ヶ所)	103	105	104	102	104	105
給付件数	目標(件)	330	330	330	330	330	330
給付件数	実績(件)	426	462	458	444	461	464
	比率(%)	129%	140%	138%	134%	139%	140%
新規契約	実績(件)	18	17	12	7	14	13



2. 総合相談支援業務統計

平成29年度

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
高齢者総合相談件数	実績(件)	27	30	27	20	37	29
再相談	実績(件)	288	437	448	351	462	362
虐待相談件数	実績(件)	0	1	0	2	0	0
再相談	実績(件)	3	3	1	2	2	0
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
高齢者総合相談件数	実績(件)	28	19	26	30	28	21
再相談	実績(件)	339	304	245	275	275	311
虐待相談件数	実績(件)	0	0	0	0	1	0
再相談	実績(件)	0	0	0	0	0	1

3. 介護支援専門員への個別支援集計 ※包括的・継続的マネジメント業務

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
困難事例の相談対応	実績(件)	2	1	1	1	6	6
ケース会議への参加	実績(件)	2	0	0	1	2	1
うち担当者会議参加	実績(件)	0	0	0	1	0	1
同行訪問	実績(件)	1	3	1	1	2	2
プラン指導(予防)	実績(件)	5	10	3	5	5	7
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
困難事例の相談対応	実績(件)	3	0	1	5	3	3
ケース会議への参加	実績(件)	0	1	3	1	2	2
うち担当者会議参加	実績(件)	0	0	3	0	1	1
同行訪問	実績(件)	3	1	2	2	1	2
プラン指導(予防)	実績(件)	6	1	3	4	2	4

4. 介護ケアマネジメント事業(介護予防二次予防事業)

4-1. 介護予防・生活支援サービス事業(訪問型独自・通所型独自・担い手登録型)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
予防給付	実績(件)	44	41	55	43	44	40
総合事業	実績(件)	54	57	40	53	53	51
担い手登録型	実績(件)	0	0	0	0	0	0
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
予防給付	実績(件)	41	38	39	40	32	40
総合事業	実績(件)	49	51	49	47	47	43
担い手登録型	実績(件)	0	0	0	0	0	0

4-2. 一般介護予防事業

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
運動機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
口腔機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
勸 奨	実績(件)	46	5	10	5	21	22
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
運動機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
口腔機能向上	実績(件)	0	0	0	0	0	0
勸 奨	実績(件)	20	7	5	5	6	39

4-3. 短期集中通所サービス

		4月	5月	6月	7月	8月	9月
東陶器短期集中	実績(件)	0	3	5	8	8	7
		10月	11月	12月	1月	2月	3月
東陶器短期集中	実績(件)	8	5	8	7	8	8

## (3) 地域活動

	日 程	内 容
4月	1	平成29年度 入社式
	1	ふれあい喫茶
	2	深阪校区運営推進会議
	2	認知症支援部会
	2	ハグの会
	2	看護職会
	5	ケアマネ支援部会
	7	伏尾チューブ体操
	7	お花見：滝谷不動尊
	11	高齢者関係機関
	12	西陶器健康教室
	12	榊矢健康教室
	12	わくわくクラブ愛宕会館
	14	施設運営会議
	18	深阪校区民生委員会議
	20	久世校区民生委員会議
	21	センター会議
	22	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
		講師：セリオ南大阪
	23	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	26	榊矢健康教室
	28	深阪いきいきサロン
	28	東陶器民生委員会議
5月	6	ふれあい喫茶
	9	高齢者関係機関
	10	西陶器健康教室
	10	榊矢健康教室
	12	深阪校区ネットワーク推進会議
	12	伏尾健康教室
	15	ケアマネ支援部会
	17	あいする久世グループホーム運営推進会議
	17	遊陶里運営推進会議
	18	地域包括支援センター管理者会議
	18	堺市介護予防ケアマネジメント検討会議説明会
	19	センター会議
	19	堺市介護予防ケアマネジメント検討会議説明会
	20	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
		講師：ベルアモール 酒井技師長
	20	久世校区民生委員会議
	22	西陶器校区民生委員会議
	24	榊矢健康教室
	25	ケアマネ連絡会全体会
	26	介護者教室 食事と認知症予防
		講師：ベルファミリア栄養科 横田氏
	26	東陶器校区民生委員会議
	28	福田校区お元気ですか訪問情報交換会

6月	1	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	3	ふれあい喫茶
	5	認知症支援部会
	5	中区看護職会
	11	見の山ふれあい喫茶
	11	久世校区民生委員管外研修
	12	久世校区民生委員管外研修
	13	高齢者関係機関
	14	西陶器健康教室
	14	榊矢健康教室
	16	センター会議
	16	施設運営会議
	17	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
	19	ケアマネ支援部会
	20	虐待レビュー会議
	20	久世校区民生委員会議
	21	深阪校区民生委員会議
	21	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	21	ビーナスプラス深阪運営推進会議
	23	介護者教室
	25	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	28	榊矢健康教室
	30	東陶器校区民生委員会議
7月	1	ビューロ久世ふれあい喫茶
	2	西陶器お元気ですか訪問ボランティア研修会
	3	認知症支援部会、ハグの会
	4	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	8	深阪校区ネットワーク運営推進会議
	8	伏尾チューブ体操
	11	中区高齢者関係機関
	12	西陶器健康教室
	12	榊矢健康教室
	13	地域型ケアマネ連絡会
	14	センター会議
	14	堺市地域包括業務ヒアリング
	15	ビューロ久世竹馬荘 健康講座
	18	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	18	ケアマネ支援部会
	18	深阪校区民生委員会議
	19	あいする久世運営推進会議
	19	遊陶里運営推進会議
	20	久世校区民生委員会議
	20	介護予防自立支援型検討会議
	23	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	24	権利擁護部会
	26	ニチイ泉ヶ丘GH運営推進会議
	26	榊矢健康教室
	27	平成29年度 多職種事例検討会企画委員会
	28	介護者教室 講師：ベルファミリアデイサービスセンター
	28	東陶器校区民生委員会議
	28	クレーネ堺・フローラGH運営推進会議

	28	グループホーム福田の郷運営推進会議
	29	ツクイ深阪GH認知症サポーター養成講座
8月	2	認知症初期集中支援チーム研修
	7	認知症支援部会
	8	中区高齢者関係機関会議
	9	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	9	西陶器健康教室
	9	榊矢健康教室
	18	センター会議
	18	施設運営会議
	19	中区フェスタ
	20	ベルファミリア認知症カフェ
	21	ケアマネ支援部会
	23	榊矢健康教室
	25	介護者教室 講師：ベルファミリア援護部
	27	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	29	権利擁護部会
	29	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
9月	1	深阪校区推進ネットワーク会議
	1	伏尾健康教室
	2	久世ふれあい喫茶
	3	東陶器認知症サポーター養成講座
	4	認知症支援部会
	4	ハグの会
	6	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	12	中区高齢者関係機関会議
	13	西陶器健康教室
	13	榊矢健康教室
	15	センター会議
	15	施設運営会議
	15	深阪小学校キッズサポーター養成講座
	16	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
	16	中区つながる事例検討会
	19	深阪校区民生委員会議
	19	虐待レビュー会議
	20	あいする久世GH運営推進会議
	20	地域包括管理者会議
	20	久世民生委員会議
	21	施設内ヒアリング
	21	介護予防アマネジメント検討会議
	22	介護者教室
	22	クレネ堺、フローラGH運営推進会議
	22	福田の郷GH運営推進会議
	24	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	25	権利擁護部会
	27	榊矢健康教室
	27	ニチイ泉ヶ丘GH運営推進会議
	29	介護支援専門員研修 専門研修課程 I
	30	ライフサポート研修
	30	東陶器校区民生委員会議
10月	1	ラン伴2017
	2	認知症支援部会
	2	ハグの会
	3	法人ヒアリング
	5	ふれんどカフェふせお
	10	中区高齢者関係機関会議
	10	認知症初期集中支援チーム事例検討会

	11	西陶器健康教室
	11	榭矢健康教室
	12	中区認知症セミナー
	12	地域情報交換会
	13	センター会議
	13	施設運営会議
	16	中区ケアマネ支援部会
	19	介護予防アマネジメント検討会議
	20	久世校区民生委員会議
	21	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
	22	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	23	中区権利擁護部会
	24	東陶器小学校キッズサポーター養成講座
	24	深阪校区民生委員会議
	25	榭矢健康教室
	27	介護者教室 内容：野外行事
11月	4	久世ふれあい喫茶
	5	施設内QC発表会
	5	健康フェスタ
	6	認知症支援部会
	6	ハグの会
	6	法人内MSW交換研修
	8	西陶器ふれあい健康教室
	8	うつ病について
	8	榭矢健康教室
	8	研修：権利擁護に係るケース検討会
	8	研修：相談援助のためのプランニングの実際
	9	研修：生活保護と債務整理
	10	深阪校区ネットワーク推進会議
	12	小阪団地認知症サポーター養成講座
	14	中区高齢者関係機関会議
	14	耳原ともうざデイサービス運営推進会議
	15	圏域ケアマネ連絡会
	15	栄養ケアマネジメントについて
	15	遊陶里、小陶里運営推進会議
	15	ツクイ深阪見学会
	16	西陶器小学校キッズサポーター養成講座
	16	介護予防アマネジメント検討会議
	17	センター会議
	17	施設運営会議
	17	宮園校区熟年のつどい
	17	法人内MSW交換研修
	18	ビューロ久世竹馬荘健康講座
	18	グループホームについて
	18	中区つながる事例検討会
	20	中区ケアマネ支援部会
	20	久世民生委員会議
	22	榭矢健康教室
	24	伏尾チューブ体操
	24	東陶器校区民生委員会議
	26	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	27	中区権利擁護部会
	28	深阪校区民生委員会議
12月	1	伏尾チューブ体操
	2	久世ふれあい喫茶
	3	QC発表会

	4	認知症支援部会
	4	ハグの会
	5	法テラス協議会
	6	けんこう陶器北運営推進会議
	7	わくわくクラブ（福上自治会館）
	11	権利擁護部会 成年後見セミナー
	12	中区高齢者関係機関会議
	13	西陶器健康教室(辻之)
		講師：急変時のチェックポイント ベルピアノ病院
	13	わくわくクラブ（愛宕会館）
	13	榊矢健康教室
	14	介護予防アマネジメント検討会議
	14	東百舌鳥小学校キッズサポーター養成講座
	15	懇談会：大阪いずみ市民生活協同組合
	15	施設運営会議
	16	ビューロ久世竹馬荘健康講座
	16	クリスマスレク
	18	ケアマネ支援部会
	19	わくわくクラブ（金山自治会館）
	19	深阪校区民生委員会議
	20	わくわくクラブ（ゆーとりあ）
	20	榊矢健康教室
	20	久世校区民生委員会議
	22	介護者教室
	22	東陶器校区民生委員会議
	22	ビーナスプラス運営推進会議
	24	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	25	中区権利擁護部会
1月	6	久世ふれあい喫茶
	9	中区高齢者関係機関会議
	10	西陶器健康教室(田園) 内容：生活習慣病予防や介護食調整について
	10	榊矢健康教室
	11	ベルシャンテ運営推進会議
	12	深阪校区運営推進会議
	15	中区ケアマネ支援部会
	15	阪南病院勉強会
	16	センター会議
	16	コスパ見学会
	17	あいする久世グループホーム運営推進会議
	17	圏域型ケアマネ連絡会
	17	遊陶里運営推進会議
	18	介護予防アマネジメント検討会議
	18	施設運営会議
	19	久世校区民生委員会議
	20	ビューロ久世 竹馬荘健康講座
	22	権利擁護部会
	23	久世小学校キッズサポーター養成講座
	23	深阪校区民生委員会議
	24	榊矢健康教室
	24	ニチイ泉ヶ丘グループホーム運営推進会議
	25	主任介護支援専門員研修会
	25	西陶器校区お元気ですか訪問情報交換会
	26	家族介護者教室
	26	クレーネ堺・フローラグループホーム運営推進会議
	26	福田の郷グループホーム運営推進会議
	26	東陶器校区民生委員会議
	28	福田校区お元気ですか訪問情報交換会

	29	中区民生委員認知症サポーター養成講座
	30	短期集中通所介護ポテリア検討会
	31	中区ケアマネカフェ
2月	1	福田小学校キッズサポーター養成講座
	2	深阪校区運営推進会議
	2	中区地域包括・在宅介護支援センター情報交換会
	3	深阪ぜんざい大会
	3	久世ふれあい喫茶
	4	医療診療部・管理職研修会
	4	高山いきいきサロン
	5	中区看護職会
	5	中区認知症支援部会
	5	地域包括ケアシンポジウム
	6	H30年度 西陶器健康教室プレ会議
	13	中区高齢者関係機関会議
	14	西陶器健康教室(地域会館)
	14	ロコモコーディネーター養成講座伝達研修会
	14	榊矢健康教室
	15	センター会議
	15	介護予防アマネジメント検討会議
	15	施設内ヒアリング
	16	伏尾健康教室
	16	大阪府若年性認知症支援者研修
	17	ビューロ久世竹馬荘健康講座
		講師：ベルファミリアリハビリテーション科
	17	中区つながる事例検討会
	17	小阪西町いきいきサロン
	18	東陶器校区ふれあい祭り
	19	中区ケアマネ支援部会
	19	中区ケアマネ連絡会幹事会
	19	堺市高齢者虐待対応に関する意見交換会
	20	福田新春大笑いの会
	20	久世校区民生委員会議
	20	深阪校区民生委員会議
	22	さかい地域包括管理者会議
	23	介護者教室:道明寺天満宮
	23	東陶器校区民生委員会議
	25	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
	26	中区見守りセミナー
	27	ツクイ深阪グループホーム運営推進会議
	27	地域福祉スーパーバイズ事例検討会
	27	大阪府キャラバンメイト養成研修
	27	堺市介護予防検討会振り返り研修会
	28	法人ヒアリング
	28	榊矢健康教室
3月	1	さかいコッカラ体操研修会
	2	深阪校区運営推進会議
	2	伏尾健康教室
	3	久世ふれあい喫茶
	5	中区認知症支援部会
	5	ハグの会
	5	法人内ソーシャルワーカー交換学習:ベルピアノ病院
	6	コミュニティソーシャルワーカーフォローアップ研修会
	8	ベルシャンテ運営推進会議
	9	深阪校区運営推進会議慰労会
	9	堺市総合事業説明会
	11	福田の郷認知症サポーター養成講座



12	堺市総合事業説明会
12	暮らしの健康講座
13	中区高齢者関係機関会議
13	中区介護事業所交流会
14	西陶器健康教室:星和台コーポラス
	講師:ベルアルプ 田中援護長
14	あいする久世グループホーム運営推進会議
14	榊矢健康教室
15	センター会議
15	介護予防アマネジメント検討会議
16	施設運営会議
16	阪南病院意見交換会
17	認知症カンファランス
17	ビューロ久世竹馬荘健康講座
18	東陶器校区ハート事業意見交換会
19	中区ケアマネ支援部会
20	遊陶器運営推進会議
20	久世校区民生委員会議
22	虐待レビュー会議
23	介護者教室
23	クレーネ堺・フローラグループホーム運営推進会議
23	福田の郷グループホーム運営推進会議
23	東陶器校区民生委員会議
23	深阪校区民生委員会議
24	福田校区お元気ですか訪問情報交換会
26	権利擁護部会
27	地域ケア会議準備会
28	榊矢健康教室
28	ニチイ泉ヶ丘グループホーム運営推進会議