

VII. 幼保連携型認定こども園 ベルキンダー

ベルキンダー 平成29年度 総括

子ども子育て支援制度の施行により受け皿が拡大され、多くの子どもの受け入れが進むとともに、配慮を要する子どもや家庭の支援の充実・保育教諭の専門性が一層求められるようになりました。そのような状況を鑑み、今年度はチームで専門性が発揮される組織づくりに注力し教育・保育運営に努めて参りました。

今年度、一時保育の年間目標450人に対し289人の利用に留まり、利用率が大幅に減少しました。要因として、待機児減少に伴い利用希望児も減りつつあることが挙げられます。目標達成には至りませんでした。優先度の高い、障がい児や育児疲れのレスパイト支援を目的とした利用を積極的に受け入れることが出来ました。また、虐待が疑われる2ケースを専門機関につなげ予防・早期発見に努めました。今後も行政と連携を持ちながら地域における子どもの健やかな育ちを支えていきたいと思っております。

昨年度より、同僚性の構築に向けた人材構造の見直しを進めています。その中で主任を2人体制にし、乳児(0～2歳児)、幼児(3～5歳児)の統括部門を明確にした事で情報収集がスムーズになり、きめ細やかな職員指導と教育・保育の点検が出来るようになりました。次年度は、リーダー職・クラスリーダーの役割を再確認し、組織としての機能が活性化するよう努めます。

また、キャリアパスを基にした園内研修を再考する機会にもなりました。

専門性の追求・実践力の向上という大きなテーマを持ちつつ、①負担にならない②安心して意見ができる③何かしらの学びがあったと実感出来る研修会・会議となりました。

キャリアを問わず常勤職員全てが研修の企画・講師を務めたことにより、それぞれの達成感につながり、個々の得意分野を職員皆が把握できたことは大きな成果となりました。職員のつながり力と語り合いの風土が育まれる基盤が創られた今年度の取り組みを大切にしながら、友情のような私的な関係の側面ではなく、専門職としての尊厳と個々の自己実現がはかれる公的な側面を意識した組織づくりを目指していきたいと考えております。

今後も豊かな教育・保育実践に向けてチーム力が存分に発揮される職員集団をめざし精進して参ります。

幼保連携型認定こども園 ベルキンダー
園長 百合 有香

I. ベルキンダー 平成29年度 事業概要

1. 施設概要

所在地 大阪府堺市堺区南安井町 3丁 1番 1号

敷地面積 4,775.87 m²

建築面積 3,116.09 m²

延床面積 1,545.46 m²

構造 RC造 7階建て(2階)

事業内容 認定こども園

2. 職員配置状況

職 種	平成30年3月31日
園 長	1.0
保育教諭	28.6
看 護 師	0.5
事 務 員	1.0
合 計	31.1

3. 入園活動報告

(1) 入園児の状況

基本項目	保育年齢	0歳	1歳		2歳		3歳	4歳	5歳	合計
	クラス名	ひよこ	りす	あひる	うさぎ		ぱんだ	きりん	らいおん	—
	保育室面積	39.68㎡	43.35㎡	40.29㎡	58.01㎡	39.02㎡	56.10㎡	56.10㎡	56.26㎡	
	1人当最低基準	3.3㎡	3.3㎡	3.3㎡	1.98㎡		1.98㎡	1.98㎡	1.98㎡	
	認可定数	12名	25名		25名		26名	26名	26名	140名
	最大保育可能数	14名	30名		30名		31名	31名	32名	168名
	配置基準	3:1配置	5:1配置	5:1配置	6:1配置		20:1配置	30:1配置	30:1配置	—

※定員の119%増

入園児数		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	緊急	堺市外	合計	%
	4月	12	32	31	31	30	30			166	119%
	5月	13	32	31	31	30	30			167	119%
	6月	11	32	31	31	30	30			165	118%
	7月	13	32	31	31	30	30			167	119%
	8月	13	32	31	31	30	30			167	119%
	9月	13	32	31	31	30	29			167	119%
	10月	13	32	31	31	30	29			166	119%
	11月	13	32	31	31	30	29			166	119%
	12月	13	32	30	31	30	29			165	118%
	1月	13	32	30	31	30	29			165	118%
	2月	13	32	30	31	30	29			165	118%
	3月	13	32	30	31	30	29			165	118%

(2) 延長保育事業利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
朝月契約利用合計数	20	17	17	17	18	15	19	18	16	18	15	18	208
朝臨時利用合計数	2	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	10
夕月契約利用合計数	31	29	37	37	11	9	16	9	26	0	0	0	205
夕臨時利用合計数	34	51	64	42	42	42	57	68	42	40	56	67	605
総利用合計	87	100	119	97	71	67	92	95	84	58	71	87	1028

(3) 一時預かり保育事業 (半日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0歳	0	0	1	0	3	5	0	3	6	2	5	4	29
1歳	0	0	0	2	0	0	1	0	2	0	1	1	7
2歳	0	0	0	0	1	2	4	0	0	1	0	0	8
3歳	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
4歳	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
5歳	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
合計	0	0	2	2	5	7	6	6	8	3	6	5	50

一時預かり保育事業 (1日)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0歳	0	0	0	0	0	0	7	1	3	1	9	8	29
1歳	0	1	4	6	5	4	2	8	9	6	7	6	58
2歳	0	5	14	5	5	1	1	0	1	0	1	0	33
3歳	10	12	10	0	0	0	1	3	4	1	0	0	41
4歳	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5歳	6	7	5	6	4	6	8	9	11	6	7	3	78
合計	16	25	33	17	14	11	19	21	28	14	24	17	239

(4) 休日保育事業利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
0歳	2	5	2	4	5	4	8	6	9	8	9	8	70
1歳	4	6	2	6	5	8	4	6	8	5	1	5	60
2歳	14	10	9	11	9	9	10	11	10	10	10	8	121
3歳	0	0	0	7	6	6	4	6	3	3	4	3	42
4歳	6	4	4	7	4	7	6	8	5	1	2	6	60
5歳	5	7	3	6	6	7	5	6	8	2	5	3	63
合計	31	32	20	41	35	41	37	43	43	29	31	33	416
人数	10	12	10	17	14	15	12	11	14	13	11	8	147

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
さかいマイ保育園登録	6	2	5	2	1	1	6	2	0	2	1	2	30
ほっと預り事業(半日)	0	0	0	0	1	0	6	3	1	0	1	3	15
こんにちは赤ちゃん	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	0	2	

4. 子育て支援事業報告

園庭開放 参加人数

(1) 子育て支援事業参加人数・内容

日程	曜日	天気	参加組数	参加人数	事業別	内 容
4/13	木	晴	28	60	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
4/20	木	晴	28	61	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
4/25	火	晴	22	45	遊びの広場	こいのぼり制作
5/9	火	曇り	23	50	遊びの広場	牛乳パックボール制作
5/17	水	晴	12	25	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
5/22	月	晴	27	57	育児講座	親子ふれあい体操
6/1	木	晴	18	38	育児講座	歯の話
6/8	木	雨	20	43	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
6/15	木	晴	24	51	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
6/21	水	雨	10	21	遊びの広場	ペン立て
7/1	土	晴		122	夜のつどい	園児と共に夜のつどいに参加
7/5	水	雨	20	43	遊びの広場	七夕制作
7/19	水	晴	30	65	育児講座	給食試食会・園内見学
7/28	金	晴	22	46	遊びの広場	水遊び玩具制作
8/9	水	晴	14	33	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
8/23	水	晴	25	55	遊びの広場	ぱっちゃんガエル制作
8/31	木	晴	18	40	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
9/7	木	曇り	33	70	育児講座	園見学
9/14	木	晴	23	50	子育て座談会	安井と合同
9/20	水	晴	27	58	遊びの広場	感触遊び
10/7	土	晴		45	運動会	園児と共に運動会に参加
10/11	水	晴	21	46	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
10/24	火	晴	26	60	遊びの広場	ハロウィン飾り制作
11/8	水	雨	22	48	焼き芋大会	焼き芋大会に参加
11/21	火	晴	29	64	遊びの広場	手作り楽器制作
11/30	木	晴	18	38	育児講座	食育・クッキング
12/13	水	晴	22	48	遊びの広場	クリスマス制作
12/20	水	晴	40	85	サンタと遊ぼう会	園児と共にサンタと遊ぼう会に参加
12/27	水	晴	9	20	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
1/9	火	晴	23	51	遊びの広場	凧・こま制作
1/17	水	雨	10	24	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
2/2	金	晴	26	54	遊びの広場	鬼の面制作・豆まき
2/14	水	晴	18	42	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
2/20	火	晴	28	61	遊びの広場	ひな飾り制作
2/28	水	晴	10	21	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
3/8	木	雨	16	34	園庭開放	園庭遊び・室内遊び
3/22	木	曇り	22	49	子育て座談会	安井と合同

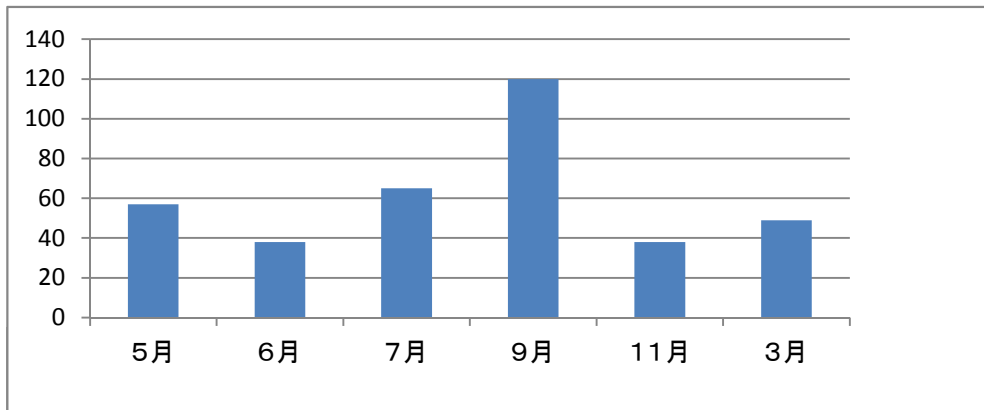
(2) 子育て支援事業別 参加人数・グラフ

* 育児講座 参加状況

5月22日(月)	親子ふれあい体操
6月1日(木)	歯の話
7月19日(水)	園見学・給食試食会
9月7日(木)	園見学
9月14日(水)	子育て座談会
11月30日(木)	食育(クッキング)
3月22日(木)	子育て座談会

実施月	5月	6月	7月	9月	11月	3月	合計
参加人数	57	38	65	120	38	49	310

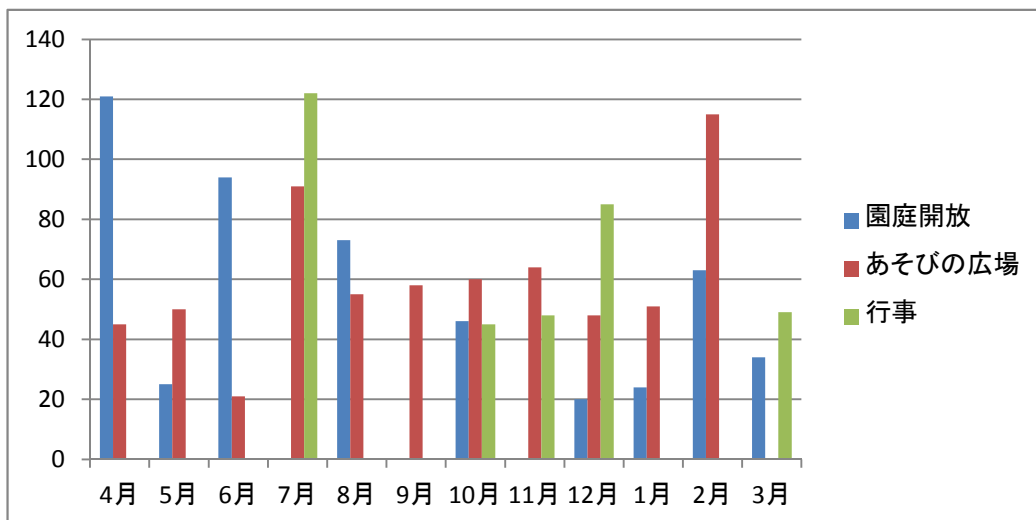
育児講座参加状況



* 地域子育て支援事業事業別 参加人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
園庭開放	121	25	94	0	73	0	46	0	20	24	63	34	500
あそびの広場	45	50	21	91	55	58	60	64	48	51	115	0	658
行事	0	0	0	122	0	0	45	48	85	0	0	49	349

子育て支援事業別参加人数



5. 年間行事実施表

	行事	保護者参加行事		
4月	<ul style="list-style-type: none"> ・入園・進級式 ・身体測定 ・避難訓練 ・内科健診 	<ul style="list-style-type: none"> 1日(土) 10日・11日・12日 19日(水) 26日・28日 	<ul style="list-style-type: none"> ・入園・進級式 ・クラス懇談会 ・家庭訪問 	<ul style="list-style-type: none"> 1日(土) 17日(月)～
5月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体測定 ・交通安全教室 ・春の遠足 ・避難訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 8日・10日・12日 10日(水) 11日(木) 16日(火) 	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭訪問 ・保育参加 	<ul style="list-style-type: none"> ～6日(土) 22日(月)～
6月	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練 ・内科健診 ・身体測定 ・歯科健診 	<ul style="list-style-type: none"> 7日(水) 12日・13日 12日・13日・15日 21日(水) 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育参加 ・宿泊懇談会 ・クラス懇談会 	<ul style="list-style-type: none"> ～11日(土) 15日・16日・17日
7月	<ul style="list-style-type: none"> ・夜のつどい ・身体測定 ・七夕まつり ・避難訓練 ・プール開き ・宿泊保育 	<ul style="list-style-type: none"> 1日(土) 3日・4日・5日 6日(木) 11日(火) 12日(水) 15日・16日 	<ul style="list-style-type: none"> ・夜のつどい 	<ul style="list-style-type: none"> 1日(土)
8月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体測定 ・避難訓練 ・プール閉め 	<ul style="list-style-type: none"> 2日・3日・4日 15日(火) 23日(水) 		
9月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体測定 ・大阪880万人訓練 ・敬老のつどい ・内科健診 ・運動会予行 	<ul style="list-style-type: none"> 4日・5日・8日 5日(火) 6日(水) 11日・12日 27日(水) 	<ul style="list-style-type: none"> ・敬老のつどい ・クラス懇談 	<ul style="list-style-type: none"> 6日(水)
10月	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会 ・身体測定 ・秋の遠足 ・5歳児4園交流 ・人形劇クラルテ ・避難訓練 ・5歳児陵西フェスタ ・歯科健診 	<ul style="list-style-type: none"> 7日(土) 10日・11日・12日 12日(木) 17日・30日 18日(水) 19日(木) 21日(土) 31日(火) 	<ul style="list-style-type: none"> ・運動会 ・5歳児個人懇談 	<ul style="list-style-type: none"> 7日(土) 16日(月)～
11月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体測定 ・焼いも大会 ・みんなで遊ぼう会 ・5歳児4園交流 ・消防訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 1日・2日 8日(水) 15日～17日 20日(月) 22日(水) 	<ul style="list-style-type: none"> ・5歳児個人懇談会 ・保育参加 	<ul style="list-style-type: none"> ～4日(土) 6日(月)～18日(土)
12月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体測定 ・もちつき ・5歳児4園交流 ・乳児こども劇場 ・避難訓練 ・サンタと遊ぼう会 ・保育納め 	<ul style="list-style-type: none"> 4日・7日・8日 6日(水) 12日(火) 16日(土) 19日(水) 20日 29日(金) 	<ul style="list-style-type: none"> ・0歳～4歳個人懇談 ・乳児こども劇場 	<ul style="list-style-type: none"> 11日(月)～ 16日(土)
1月	<ul style="list-style-type: none"> ・保育始め ・交通安全教室 ・お正月あそび ・身体測定 ・避難訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 4日(木) 10日(水) 11日(木) 9日・10日・12日 19日(火) 	<ul style="list-style-type: none"> ・0歳～4歳児個人懇談 ・クラス懇談会 	<ul style="list-style-type: none"> ～13日(土)
2月	<ul style="list-style-type: none"> ・豆まき ・身体測定 ・幼児こども劇場 ・避難訓練 ・内科健診 ・5歳児命の授業 	<ul style="list-style-type: none"> 2日(金) 6日・13日 10日(土) 15日(木) 16日・19日 19日(月) 	<ul style="list-style-type: none"> ・幼児こども劇場 	<ul style="list-style-type: none"> 10日(土)
3月	<ul style="list-style-type: none"> ・お別れ遠足(5歳児) ・身体測定 ・5歳児安井小学校体験学習 ・大きくなったね会 ・卒園式 ・避難訓練 	<ul style="list-style-type: none"> 1日(木) 5日・6日 6日(火) 7日(水) 14日(水) 23日(金) 	<ul style="list-style-type: none"> ・卒園式(5歳) ・0歳～4歳クラス懇談会 	<ul style="list-style-type: none"> 14日(水)

6. 世代間交流報告書

4月～5月	5歳児らいおん組	ベルライブ	紅花植え・水やり・収穫・触れ合い
5月17日	2歳児うさぎ組青	デイサービス	青虫のエサ探し・触れ合い
5月19日	2歳児うさぎ組青	デイサービス	青虫のエサ探し・触れ合い
5月20日	2歳児うさぎ組青	デイサービス	青虫のエサ探し・触れ合い
6月21日	5歳児らいおん組	デイサービス	触れ合い・お風呂場見学
6月29日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
7月5日	1歳児りす組	デイサービス	夏祭りに参加
7月10日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
8月10日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
8月16日	3歳児ぱんだ組	ベルアルト3丁	触れ合い
8月17日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
8月19日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
8月24日	0歳児ひよこ組	デイサービス	触れ合い
8月25日	5歳児らいおん組	ベルライブ7丁	花笠づくり(花)
8月25日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
8月25日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
9月1日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
9月7日	3歳児ぱんだ組	デイサービス	触れ合い
9月8日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
9月8日	0歳児ひよこ組	デイサービス	触れ合い
9月9日	5歳児らいおん組 4歳児きりん組 3歳児ぱんだ組	ベルライブ	敬老会に参加
9月11日～16日	5歳児らいおん組	デイサービス	敬老・誕生会に参加
9月12日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
9月12日	0歳児ひよこ組	デイサービス	体操・触れ合い
9月12日	1歳児りす組	デイサービス	敬老・触れ合い
9月12日	4歳児きりん組	デイサービス	敬老会に参加
9月13日	3歳児ぱんだ組	デイサービス	敬老に参加
9月13日	0歳児ひよこ組	デイサービス	触れ合い
9月14日	3歳児ぱんだ組	デイサービス	敬老に参加
9月21日	0歳児ひよこ組	デイサービス	触れ合い
9月22日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
9月27日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
9月27日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
10月3日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
10月6日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
10月16日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
10月16日	1歳児りす組	デイサービス	触れ合い
10月25日	1歳児あひる組	デイサービス	触れ合い
10月末毎週金曜日	4歳児きりん組	ベルライブ7丁	触れ合い
11月1日	5歳児らいおん組	ベルアルプ	触れ合い・歌・花笠
11月2日	5歳児らいおん組	ベルアルト・ライブ	布団太鼓練り歩き
11月6日	5歳児らいおん組	ベルライブ5丁	冬野菜植え・触れ合い
12月16日	5歳児らいおん組 4歳児きりん組	ベルライブ	お楽しみ会に参加
12月21日	3歳児ぱんだ組 2歳児うさぎ組黄	デイサービス	お楽しみ会に参加
12月25日	3歳児ぱんだ組	デイサービス	お楽しみ会に参加
1月11日	全クラス	キンダー各保育室	お正月遊び

7. 施設運営について

会議名	開催日	参加者
職員会議	毎月1回	全職員
保健委員会	偶数月1回	各年齢担当者・主任・園長
環境委員会	奇数月1回	各年齢担当者・主任・園長
安全対策委員会	奇数月1回	各年齢担当者・主任・園長
給食委員会	毎月1回	各年齢担当者・主任・園長・調理師・栄養士
各行事実行委員会	随時	各年齢担当者・主任・園長・フリー保育教諭
年齢別クラス会議・まとめ	毎月1回・随時	各年齢担当者・主任・園長・フリー保育教諭
クラスリーダー会議	随時	各年齢主担当者・主任・園長

8. 職員教育

(1) 研修目的・目標

目的	全職員が保育についての目標を確かめ、よりよい保育を目指し、保育理念を具体的に実践展開ができる理論・方法・技術を身につけ、保育者の質の向上をはかると共に人材育成を行う。
目標	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新しい知識や技術を吸収し、子どもの特性や発達課題に応じて、それらを活せる創造的な力量を身につける。 2. 保育園の社会的役割を認識し、常に広い視野に立ち豊かな人間性を養い、保育者としての専門性を高める。 3. 職員ひとりひとりの自己研鑽を大切にし、園内外研修・研究活動(QC研究活動含む)を行い職員集団としての力量を高めていく。 4. AIFフィロソフィーの行動理念を浸透させる。

(2) 内部研修(園内)

研修会名	日時	対象者
集団づくり・乳児担当制保育・事務関係	講義	3月28日 新入職者
保育理念と今年度の目標確認	講義	4月1日 全職員
さくらんぼリズム	実技	4月7日 全職員
リスクマネジメント	講義	5月19日 全職員
心肺蘇生	実技	6/16・10/20 全職員
記録の書き方	講義	9月6日 全職員
保育って楽しい	講義・グループ討議	1月10日 全職員・安井、府中、ベル希望者

内部研修(法人)

研修会名	日時	対象者
新入職者研修	4月1日～5日	新入職者
マネジメントスキルアップ研修	10月～11月	管理職・主任・リーダー
考課者訓練	9月22日	榎野
昇給者研修	3月17日・19日	能引

(3) 2園研究(課題別研修)

目的: 専門知識と技術向上を図ると共に保育内容の創造に向けて保育の実践力を高める
 保育の基本認識を深め課題に積極的に取り組み保育の充実・向上を図る

部会①	年5回	(安井) 椎名・秋月・松本ゆ・松本ち・重田
		(キンダー) 金子・中本・松下・田辺・田中
部会②	年5回	(安井) 中島・稲垣・植村・大西・山本ち・東野・前田
		(キンダー) 田頭・定久・赤木・川東・向井・薦田・岩橋
部会③	年5回	(安井) 山田・小林・島田・飯田・赤松
		(キンダー) 延廣・有田・古根川・登
部会④	年5回	(安井) 梶原・勝見・茶屋道・安井・平澤
		(キンダー) 柴田・竹本・小島・高橋・山本・村上

(4)外部研修

目的： 広い視野に立って保育の基本認識を深め新しい保育の創造に向けて専門性を高め向上を図る

<堺市公民合同研修会>

教育・保育施設、子どもに関わる各関係機関が集まり、日々の実践を通して交流を深め、乳幼児期の育ちについて学び合う(事例検討会)	8月21日・11月10日	榎野
重大事故防止について	6月27日	合田
教育・保育要領、保育所保育指針について(改訂の概要)	9月29日	
小学校との連携について	1月29日	

<堺市子ども青少年局>

自然災害への備えに関するよう配慮者利用施設の管理者向け説明会	5月9日	百合
--------------------------------	------	----

<保育教諭・保育士研修会>

救命救急法	5月26日	古根川・登
	6月14日	小島

<堺区民間保育園交流研修>

体操(幼児 2回)	6月13日・11月16日	有田
触れあいあそび(乳児 2回)	7月12日・11月29日	古根川
まとめ	1月11日	合田

<NPO法人さかい民間教育保育施設連盟>

子どもの寄り添う保育とは	5月16日	登
乳児保育	6月15日	小島
ちょっと気になる子どもへの気づきと対応	11月30日	有田
ちょっと気になる子どもの保護者対応	12月14日	向井

<堺市幼保推進課>

専門施設実習・幼保推進課・堺市立第2もず園	10月20日	松下
-----------------------	--------	----

<学校教育部>

幼稚園教育要領の普及・啓発のための研修会	11月2日	松下
----------------------	-------	----

<あい・さかい・サポーター養成研修>

・応用講座(2年目)	年間8コマ	合田
------------	-------	----

<堺市社会福祉協議会>

堺市社会福祉施設職員研修会 マナー研修	11月22日	古根川
---------------------	--------	-----

<堺市保育教諭等研修>

子どもの寄り添う保育とは	5月16日	登
音楽、リズムあそび、つながり遊び	5月29日	川東
教育・保育の向上につながる指導計画	6月7日	金子
小学校の接続カリキュラム①	6月9日	金子
教育・保育の質の向上のためのリーダーの役割①②	6月14日	榎野
子どもの育ちと教育・保育の実践(愛着関係)	6月22日	登
小学校の接続カリキュラム②	7月14日	金子
信頼関係を築くためのコミュニケーション力	7月19日	古根川
児童虐待防止	7月27日	延廣
造形あそび	7月28日	竹本
小学校の接続カリキュラム③	8月18日	金子
働きやすい環境づくり	8月22日	百合
事故防止対策	8月24日	奥村
子どもの人権	8月25日	村上
子どもの育ちと教育・保育の実践(あそびと生活)	8月30日	向井

1人ひとりの	8月31日	赤木
絵本の魅力と絵本を通して育つ力	9月1日	岩橋
表現あそびからごっこあそび、劇へ	9月5日	中本
幼児教育の環境	9月8日	定久
子どもの育ちと教育・保育の実践(集団づくり)	9月14日	中本
探究心・気づき・発見等科学の芽を育てる実践	9月15日	田頭
共生教育、保育	9月19日	赤木
保護者支援	9月20日	松下
認定こども園教育・保育要領などの改訂について①②	9月27日	槇野
カリキュラムマネジメント求められるリーダーの役割	10月24日	槇野
災害、安全対策	10月25日	合田
人材育成	11月1日	百合
アレルギー対応	11月9日	合田
教育・保育に必要な教材の選び方の工夫と環境構成	11月14日	柴田
堺市社会福祉施設職員研修会	11月22日	古根川
疾病と感染症	11月28日	合田
乳幼児の安全管理とその指導	12月11日	小島

<大阪府保育士等キャリアアップ研修>

「保護者支援・子育て支援」①②③	2/23・24・3/3	延廣
「マネジメント」①②③	3/11・3/16・3/17	松下

9. 苦情解決事業

・平成29年度の苦情受付について

プライバシーの保護に抵触しない範囲で苦情件数と内容を開示いたします。
第三者委員の仲立ち及び報告は0件でした。
その他、園長との話し合いによりご理解・改善させていただいた内容。

*相談・苦情内容

・第1期 4月～6月(2件)

○ベルタウン駐車場で禁止区域に駐車している人がいる
園側がルールを守らない人に指導してほしいとご意見を頂く。

駐車スペース外での駐車を見つけた場合・その他のルール違反があった場合は
その都度、指導させて頂いたり定期的に文書で啓発していく。

・第2期 7月～9月(1件)

○送迎時駐車場が混雑して駐車が困難である。

駐車場についての度重なるご意見があった為、ベルタウン内の駐車場ルールを
整備した。8月1日より運用を開始したが、新ルールが定着するまでベルタウン職員で
交通整理にあたる。しかし、一定の待ち時間があることはご理解頂き、利用する方々も
最短時間で登校園の準備を済ませ、譲り合ってお使い頂けるよう全家庭に文書で
お知らせした。

・第3期 10月～12月(0件)

・第4期 1月～3月(0件)