

IX. 居宅介護支援事業所

ふちゅう介護相談センター

ベル介護相談センター

ベルタウン介護相談センター

介護相談センター 平成29年度 統括

「地域や法人内の医療、介護、福祉の多職種協働の中心的な役割を果たし、地域の多様なニーズに対し最良のマネジメントを実践できる人材を育成し、地域に信頼される居宅支援事業所となる」基本戦略として取り組んで参りました。

重点活動項目として

(1) 安定した事業所運営

悠人会3か所、生長会2か所の居宅支援事業所を運営しており、月平均65件の新規契約があり給付管理件数も安定した伸びを示し、給付管理件数の伸びに伴い介護給付請求額は目標の103%の達成となりました。ふちゅう介護相談センター、ベルタウン介護相談センターは重度占有率が40%を維持することができ事業所加算Iを算定することができ、増収を図ることができました。特定事業所集中減算も各事業所の努力により5事業所ともに回避することができ、運営基準を順守した健全な事業所運営をすることができました。今後はICT導入を検討し業務改善に取り組んでいきたいと考えています。

(2) 質の高いケアマネジメントの実践

法人が有する医療と介護の多職種、他部門との連携、協働により総合力を発揮し、地域における多種多様なニーズに対応することができ、専門職としての役割を明確にすることができ介護支援専門員自身のやりがいにも繋がっています。

(3) 人材育成に関する取り組み

法人内には24名の主任介護支援専門員が在籍しており、主任介護支援専門員会として教育、連携、地域の3つの分科会を継続して活動を行ってきました。地域分科会の活動内容を介護支援専門員協会全国大会（石川県）では発表することができました。平成30年度からキャリアパスの本運用に向け、ガイドライン作成に取り組んで参りました。

(4) 地域活動の推進

各圏域の地域包括支援センター、各事業所母体機関との協働により、地域ごと地域住民対象の行事に積極的に参画して参りました。今後も地域とともに成長できる居宅支援事業所でありたいと思います。

1. ふちゅう介護相談センター 平成29年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数(介護給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	398 件	397 件	390 件	393 件	398 件	410 件
ケアマネ人員	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	30.6 件	30.5 件	30.0 件	30.2 件	30.6 件	31.5 件
新規契約目標	15 人	15 人	15 人	15 人	15 人	15 人
新規契約実績	15 人	16 人	16 人	18 人	16 人	17 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	414 件	410 件	407 件	402 件	409 件	409 件
ケアマネ人員	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	31.8 件	31.5 件	31.3 件	30.9 件	31.5 件	31.5 件
新規契約目標	15 人	15 人	15 人	15 人	15 人	15 人
新規契約実績	19 人	20 人	26 人	16 人	17 人	18 人

(2) 月間給付管理件数(予防給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	147 件	151 件	162 件	156 件	156 件	157 件
ケアマネ人員	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	11.3 件	11.6 件	12.5 件	12.0 件	12.0 件	12.1 件
新規契約実績	2 人	3 人	2 人	2 人	3 人	3 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	158 件	161 件	159 件	165 件	159 件	166 件
ケアマネ人員	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人	13 人
一人当り件数	12.2 件	12.4 件	12.2 件	12.7 件	12.2 件	12.8 件
新規契約実績	3 人	4 人	5 人	6 人	3 人	3 人

※常勤換算値： 管理者(介護支援専門員兼務) 1人
 専 従(介護支援専門員専任) 12人
 管理者 + 専従=13人 特定事業所加算 I を算定

2. ベル介護相談センター 平成29年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数（介護給付分）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	535件	533件	527件	508件	486件	489件
ケアマネ人員	18人	17人	17人	16人	16人	16人
一人当たり件数	29.7件	31.4件	31.0件	31.8件	30.4件	30.6件
新規契約目標	16人	16人	16人	16人	16人	16人
新規契約実績	10人	19人	9人	10人	9人	10人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	495件	488件	501件	498件	488件	488件
ケアマネ人員	16人	16人	16人	16人	16人	16人
一人当たり件数	30.9件	30.5件	31.3件	31.1件	30.5件	30.5件
新規契約目標	16人	16人	16人	16人	16人	16人
新規契約実績	17人	14人	16人	12人	9人	13人

(2) 月間給付管理件数（予防給付分）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	197件	203件	202件	198件	192件	194件
ケアマネ人員	18人	17人	17人	16人	16人	16人
一人当たり件数	10.9件	11.9件	11.9件	12.4件	12.0件	12.1件
新規契約実績	4人	6人	0人	4人	1人	5人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	199件	197件	205件	206件	205件	206件
ケアマネ人員	16人	16人	16人	16人	16人	16人
一人当たり件数	12.4件	12.3件	12.8件	12.9件	12.8件	12.9件
新規契約実績	2人	7人	5人	4人	4人	2人

※常勤換算値： 管理者（介護支援専門員兼務） 1人
 専 従（介護支援専門員専任） 15人
 管理者 + 専 従 = 16人 特定事業所加算Ⅱを算定

3. ベルタウン介護相談センター 平成29年度 活動報告

(1) 月間給付管理件数(介護給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	197 件	186 件	194 件	192 件	188 件	191 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	32.8	31.0	32.3	32.0	31.3	31.8
新規契約目標	5 件	5 件	5 件	5 件	5 件	5 件
新規契約実績	9 人	4 人	12 人	10 人	5 人	6 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	199 件	195 件	200 件	192 件	194 件	188 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	33.2	32.5	33.3	32.0	32.3	31.3
新規契約目標	5 件	5 件	5 件	5 件	5 件	5 件
新規契約実績	11 人	5 人	7 人	3 人	4 人	4 人

(2) 月間給付管理件数(予防給付分)

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月
ケアプラン数	57 件	61 件	56 件	54 件	55 件	54 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	9.5	10.2	9.3	9.0	9.2	9.0
新規契約実績	2 人	1 人	1 人	2 人	0 人	0 人
	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ケアプラン数	58 件	57 件	58 件	60 件	60 件	54 件
ケアマネ人員	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人	6 人
一人当り件数	9.7	9.5	9.7	10.0	10.0	9.0
新規契約実績	3 人	1 人	1 人	2 人	0 人	2 人

※常勤換算値： 管理者(介護支援専門員兼務) 1人
 専 従(介護支援専門員専任) 5人
 管理者 + 専従=6人 特定事業所加算 I を算定