

## VI-9. 平成30年度 介護相談センター 事業計画

### 中期事業計画

#### 10ヵ年基本方針

地域とともに成長していく居宅支援事業所をめざす。

#### 中期ビジョン

在宅療養を継続できるように、医療と介護サービスをつなぎ、地域包括ケアシステムの構築に中心的な役割を果たす。

#### 中期戦略

多様化かつ複雑化していく利用者ニーズに対し、多職種、多機関と協働して支援できるチームを形成する。

## 平成30年度 事業計画

### 1. 基本方針

介護支援専門員としての専門性を高め、誇りと自信を持って地域の多様なニーズに応えられるようにマネジメントを実践する。

### 2. 重点活動項目

#### (1) 安定した事業所運営

- ア) ふちゅう、タウンの事業所加算Ⅰを維持する。ベルシャンテの事業所加算Ⅲの取得を行う。
- イ) ケアプラン数増に伴い人材確保し、運営基準を遵守する。
- ウ) 入院時情報連携加算、退院退所時加算、ターミナルマネジメント加算を積極的に算定する。
- エ) 法人内関連機関、地域の医療機関との連携強化により利用者確保を行う。
- オ) 事業所加算算定要件(新設)である他法人の事業所と事例検討会、研修会を企画運営する。

(2) 業務改善

- ア) 5事業所全体でIT導入に向け、プロジェクトを立ち上げる。
- イ) 各事業所で日常業務の整理を行い、可能な限り紙媒体での情報を削減する。

(3) 人材育成

- ア) キャリアパスラダー申請、研修会参加の推奨を行う。
- イ) 多様な価値観に対する受容が出来るように、柔軟な対応、多角的な視点でマネジメントが出来る人材教育を行う。
- ウ) 介護支援専門員実務者研修実習受け入れを行う。

(4) 地域活動の推進

- ア) 各支部における介護支援専門員協会活動の企画、運営に積極的参加を行う。
- イ) 各事業所母体機関と協働し、地域住民向けの出前講座等の企画及び講師として積極的に参画する。

2、重点活動目標数値

(1) ふちゅう介護相談センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
給付件数	563	565	567	569	571	573
新規契約数	15	15	15	15	15	15
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付件数	575	577	579	581	583	585
新規契約数	15	15	15	15	15	15

(2) ベル介護相談センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
給付件数	692	692	700	700	694	694
新規契約数	16	16	16	16	16	16
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付件数	702	702	702	698	696	696
新規契約数	16	16	16	16	16	16

(3) ベルタウン介護相談センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
給付件数	240	240	240	240	240	240
新規契約数	5	5	5	5	5	5
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付件数	250	250	250	250	250	250
新規契約数	5	5	5	5	5	5

(4) ベルアンサンブル介護相談センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
給付件数	430	433	435	439	441	442
新規契約数	10	10	10	10	10	10
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付件数	448	451	451	457	459	462
新規契約数	10	10	10	10	10	10

(5) ベルシャンテ介護相談センター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
給付件数	122	125	126	129	132	135
新規契約数	4	4	4	4	4	4
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
給付件数	142	148	153	159	165	171
新規契約数	6	6	6	6	6	6