

II. 介護老人保健施設 サンガーデン府中

サンガーデン府中 平成27年度 総括

皆様方の御尽力により、当施設は開設19年目の年を無事に終了し、新たに平成28年度を迎えることが出来ますことを深く感謝申し上げます。

AIF フィロソフィーに則り、良質な看護・介護、リハビリテーションの提供を目標としました。

全老健主催による実地研修事業の専門コースとして、リハビリテーション、在宅復帰・在宅支援、摂食・嚥下/口腔ケア、終末期/ターミナルの4コースを開催し、他府県からも多くの受講生を迎えることが出来ました。また学会発表や講習会への職員参加等を通じて、他地域の老人保健施設から見学の受入など、外部に対しての情報発信も積極的に実施できました。

在宅復帰施設・在宅生活支援施設として強いチームワークのもと、大規模多機能施設の優位性を生かし、リハビリテーション機能を中核とした安全・安心で上質なトータルケアサービスを提供して参りたいと考えます。

高齢社会に向けて、高齢者の介護サービス、家族の介護支援、予防を含む保健サービス、生活支援サービスを中心に日常生活に関して相談・利用できる一体的・連続的かつ継ぎ目のない提供体制の構築をはかりました。28年度は、より地域に開かれた施設として、スタッフが各地域に出向き、介護予防を積極的に取り組むことで、在宅生活での自立支援や地域が支え合いを必要とする在宅サービスの展開と共に、医療と介護の連携をはかりながら良質なサービスの提供を目標として参ります。

介護老人保健施設 サンガーデン府中

施設長 古川 佳央

I. サンガーデン府中 平成27年度 事業概要

1. 施設概要

所在地 大阪府和泉市山荘町1368-1

敷地面積 4,285.55 m²

建築面積 1,768.68 m²

延床面積 5,843.11 m²

構造 鉄筋コンクリート造 4階建

入所定員 120 名

通所定員 120 名

療養室

	個室	2人室	4人室	計
2階(認知症専門棟)	6室	—	8室	38床
3階	6室	—	8室	38床
4階	6室	3室	8室	44床
合計	18室	3室	24室	120床

事業内容 介護老人保健施設 「サンガーデン府中」

短期入所療養介護 「サンガーデン府中」

通所リハビリテーション 「サンガーデン府中 通所リハビリテーションセンター」

訪問リハビリテーション 「サンガーデン府中」

訪問介護 「サンガーデンヘルパーステーション」

在宅介護支援センター 「サンガーデンいきいきネット相談支援センター」

居宅介護支援事業 「ふちゅう介護相談センター」

協力病院 社会医療法人 生長会 府中病院

協力歯科 上嶋歯科医院

2. 職員配置状況

平成28年 3月31日 現在

職種	老人保健施設	通所リハビリテーションセンター	ヘルパーステーション	介護相談センター
医師	2.2			
薬剤師	0.4			
管理栄養士	1.0			
理学療法士	3.0	3.9		
作業療法士	2.1	2.8		
言語聴覚士	0.2	0.6		
看護師	9.6	1.0		
准看護師	2.0	2.1		
ケアワーカー	43.6	23.3	16.1	
相談員	5.0			
介護支援専門員	3.0			12.0
事務員	3.0		1.0	
運転手		3.2		
合計	75.1	36.8	17.1	12.0

※ 常勤換算値

3. 入所者の状況

(定員 120名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
一日当たり実績数	109.1	108.5	113.0	114.6	113.5	113.7	109.3	108.8	110.6	110.8	111.1	110.7	111.1
一日当たり延べ実績数	119.8	115.5	120.0	121.3	120.2	120.7	116.7	116.5	117.5	116.4	117.2	116.5	118.2
目 標	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114	114
利 用 率(%)	90.9%	90.4%	94.2%	95.5%	94.6%	94.8%	91.1%	90.7%	92.2%	92.3%	92.6%	92.3%	92.6%
達 成 率(%)	95.7%	95.2%	99.1%	100.5%	99.6%	99.7%	95.9%	95.4%	97.0%	97.2%	97.5%	97.1%	97.5%
平均介護度	3.61	3.70	3.72	3.70	3.66	3.77	3.74	3.77	3.71	3.65	3.59	3.61	3.69

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	構成比	
家 庭	202	212	206	202	202	200	226	230	211	165	175	175	2,406	96.9%	
入 所 者	府中病院	4	4	8	4	3	2	4	2	3	4	3	5	46	1.9%
	ベルランド総合病院											2	2	0.1%	
	ベルビアノ病院			2				1					3	0.1%	
	その他病院	1	5	3	1	1	1	2	1	1	3	2	21	0.8%	
	その他施設			1		2				1	1		5	0.2%	
合 計	207	221	220	207	208	203	232	234	216	170	181	184	2,483	100.0%	

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計	構成比	
家 庭	207	210	203	202	202	207	221	229	204	168	172	173	2,398	96.7%	
退 所 者	府中病院	3	7	2	4	3	4	2	6	4	4	3	1	43	1.7%
	ベルランド総合病院											2	2	0.1%	
	ベルビアノ病院												0	0.0%	
	その他病院	1		1	1	1	1	2	1	2	1	1	12	0.5%	
	その他施設	1		1		2		3		3		2	5	0.7%	
死 亡	2	1	2				1		1		2	0	9	0.4%	
合 計	214	218	209	207	208	212	229	236	214	173	179	182	2,481	100.0%	

(1)長期入所

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
目 標	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0	114.0
前年実績	114.0	112.7	111.3	114.2	112.9	114.3	112.6	114.0	113.1	114.6	114.3	113.2	113.4
実 績	109.1	108.5	113.0	114.6	113.5	113.7	109.3	108.8	110.6	110.8	111.1	110.7	111.1
延べ実績	119.8	115.5	120.0	121.3	120.2	120.7	116.7	116.5	117.5	116.4	117.2	116.5	118.2
達成率	95.7%	95.2%	99.1%	100.5%	99.6%	99.7%	95.9%	95.4%	97.0%	97.2%	97.5%	97.1%	97.5%
長期入所 (前年)	81.5	80.2	76.0	83.0	82.0	82.8	82.5	83.8	89.5	90.0	89.4	84.2	83.7
長期入所	77.1	77.1	82.8	85.9	86.8	83.3	75.7	70.6	77.0	84.3	80.7	82.6	80.3
短期入所 (前年)	32.4	32.5	35.3	31.1	30.9	31.6	30.1	30.2	23.6	24.7	24.4	29.1	29.7
短期入所	32.0	31.3	30.3	28.7	26.7	30.3	33.7	38.1	33.6	26.5	30.3	28.1	30.8
在籍月数 (前年)	5.0	4.5	4.0	3.8	3.8	4.4	4.3	4.1	4.3	4.3	5.0	4.7	4.4
在籍月数	4.9	5.1	4.6	5.7	5.2	5.2	4.1	3.9	3.7	4.0	4.6	4.7	4.6
在宅復帰率 (当月)	95.0%	69.0%	77.8%	64.7%	78.9%	85.7%	80.0%	78.9%	62.5%	86.7%	71.4%	80.0%	
長期入所 在宅復帰者	21	12	14	14	15	18	20	15	10	13	10	18	
長期入所 永眠者	2	2	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0	
その他施設への 退所者	0	0	1	0	1	1	3	0	3	0	2	1	
病院への入院者	1	2	3	2	3	2	2	4	3	3	2	0	
府中病院よりの 新規入所者 (目標)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
府中病院よりの 新規入所者 (実績)	4	6	3	2	2	2	4	3	1	1	1	0	

(2)短期入所

月 別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実利用者数 (前年)	130	136	136	130	134	128	128	123	118	116	109	106	1,494
実利用者数	106	130	120	120	118	117	136	145	122	111	108	120	1,453
対前年比	81.5%	95.6%	88.2%	92.3%	88.1%	91.4%	106.3%	117.9%	103.4%	95.7%	99.1%	113.2%	97.3%
延べ入所数 (前年)	232	218	233	210	248	248	229	230	211	202	186	178	2,625
延べ入所数	188	203	192	186	192	190	210	215	190	150	170	168	2,254
対前年比	81.0%	93.1%	82.4%	88.6%	77.4%	76.6%	91.7%	93.5%	90.0%	74.3%	91.4%	94.4%	85.9%
送迎数 (前年)	267	254	264	253	274	271	244	251	236	199	189	228	2,930
送迎数	248	244	278	247	258	243	271	284	255	195	214	209	2,946
対前年比	92.9%	96.1%	105.3%	97.6%	94.2%	89.7%	111.1%	113.1%	108.1%	98.0%	113.2%	91.7%	100.5%

4. 施設運営について

(1) 年間施設行事

月	行 事	実 施 日
4月	お花見(療養棟)	4月7日
	お花見(通所リハ)	4月1日～7日
5月	端午の節句	4月7日～5月7日
	菖蒲湯(療養棟)	5月5日～6日
7月	七夕祭り	7月1日～8日
8月	納涼大会(療養棟・通所リハ)	8月8日
9月	敬老展示	9月1日～9月30日
	ニコニコ劇団発表会	9月5日
	敬老祝賀会(療養棟)	9月20日
	敬老祝賀会(通所リハ)	9月21日
10月	秋の行楽	10月25日
12月	ゆず湯(通所リハ)	12月22日
	ゆず湯(療養棟)	12月22日～23日
	もちつき大会(通所リハ)	12月24日
	クリスマス会	12月25日
	もちつき大会(療養棟)	12月27日
1月	初詣	1月4日
	新春会(通所リハ)	1月23日
2月	節分	2月3日
3月	ひな祭り	2月3日～3月3日
	ニコニコ劇団発表会	3月5日

(2) クラブ活動など

毎月	施設内買い物	第2.4火曜日
	お出かけ	第1木曜日
クラブ活動 (隔週)	舞踊・詩吟・書道・園芸・折り紙・生花	
	押し花・カラオケ・ロウの花・ハーモニカ・茶道	

(3) 施設行事と地域活動

	日 程	行事内容
3月	31 ~4/4	お花見(通所リハビリ)
4月	7	お花見(療養棟)
	7 ~5/7	端午の節句
	15	消費者の会認知症サポーター養成講座
	23	伯太民生委員会議
	28	地域活動支援講座
	30	安心ネット「介護予防教室」
5月	5 ~6	菖蒲湯
	8	黒鳥校区いきいき会
	8	イズミヤ「介護相談の日」
	9	すこやかリビング
	16	府中西老人会消費者被害啓発
	16	京都老健(ふくじゅ)施設見学
	17	山荘第2町会消費者被害啓発
	21	アビリティーズ認知症サポーター養成講座
	23	黒鳥地区社協ボランティア会議
6月	7	みたち山絆の会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	12	黒鳥校区いきいき会
	14	山荘第一町会ファミリーカフェ
	17	大阪老健(きし)施設見学
	23	ビオラ地域活動支援講座
	26	伯太小学校でのネット利用に関する啓発
	28	介護フェスタ
7月	1 ~8	七夕
	1	黒鳥子育てサロン
	1	繁和介護予防教室
	8	府中西いきいきサロン
	10	大阪老健(グリーンライフ)施設見学
	17	和泉中学校ネット利用の啓発
	19	山荘第二町会はんなり会
	23	杉の子介護予防教室
	24	黒鳥校区いきいき会
	25	黒鳥第一町会さわやか喫茶
	26	井ノ口老人クラブ介護予防教室
	28	ビオラ介護者の会
8月	5	京都老健(リハビリテーション部会第3ブロック)施設見学
	8	納涼大会(療養棟、通所リハビリ)
	21	京都老健(リハビリテーション部会第3ブロック)施設見学
	25	ビオラ地域活動支援講座
	28	黒鳥校区いきいき会
	28	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	28	黒鳥校区「協議の場づくり」説明会
	29	居場所づくりプロジェクト「流しそうめん」
	30	伯太校区「協議の場づくり」説明会
9月	1 ~30	高齢者保健福祉月間展示

	2	山荘買い物支援視察(牛神社横)
	5	ニコニコ劇団発表会
	9	山荘買い物支援視察(山荘坂下)
	11	イズミヤ「介護相談の日」
	18	国府校区「協議の場づくり」説明会
	20	敬老祝賀会(療養棟)
	21	敬老祝賀会(通所リハビリ)
	24	安心ネット「介護予防教室」
	26	コンビニへ相談機関の周知活動
10月	1	コンビニへ周知啓発(府中駅前セブンイレブン)
	3	シルバーハウジング健康体操
	8	コンビニへ周知啓発(セブンイレブン和泉伯太)
	9	コンビニ・駅へ周知啓発(ハートイン)
	18	伯太町交友会いきいき喫茶
	18	山荘町第二町会はんなり会
	20	シルバーハウジング健康体操
	25	秋の行楽
	27	ビオラ地域活動支援講座
11月	4	ビオラ男性介護者の会
	7	シルバーハウジング健康体操
	7	国府小PTA向けネット利用に関する啓発
	8	山荘第一町会ファミリーカフェ講座
	11	山荘第二町会買い物支援視察
	13	イズミヤ「介護相談の日」
	17	ビオラ介護者の会
	18	ワンサランド買い物支援視察
12月	6	きらめき障がい者展
	11	黒鳥校区いきいき会
	22	ビオラ地域活動支援講座
	25	ビオラ男性介護者の会
	22~23	ゆず湯
	24	餅つき(通所リハビリ)
	25	クリスマス会
	27	餅つき(療養棟)
1月	4	初詣
	8	黒鳥校区いきいき会
	17	山荘町第二町会はんなり会
	23	新春会(通所リハビリ)
	28	社協「年輪大学」
2月	3	節分
	3~3/3	ひな祭り
	10	府中西いきいき喫茶
	12	黒鳥校区いきいき会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんず」
	23	ビオラ地域活動支援講座
3月	3	大阪老健(青美)施設見学
	3	ビオラ男性介護者の会
	5	ニコニコ劇団発表会

	7	みたち山絆の会
	7	ニコニコ劇団発表会・家族交流会
	12	黒鳥校区いきいき会
	12	黒鳥校区子育てサロン「ふれんど」
	14	ビオラオレンジカフェ
	24	さらの郷保護者会
	29	幸団地空き店舗を活用してのイベント
	30	ビオラ包括「介護者の会」

<実習受入>

団体・学校名
四條畷学園大学
阪奈中央リハビリテーション専門学校
大阪医療福祉専門学校
関西福祉科学大学
清恵会第二医療専門学校
神戸医療福祉専門学校
兵庫医科大学
同志社女子大学
佛教大学
桃山学院大学
羽衣国際大学
東大阪大学
大阪健康福祉短期大学
ベルランド看護助産専門学校
久米田看護専門学校
大阪社会福祉専門学校
南海福祉専門学校
和泉中学校

5. 通所リハビリテーション事業

(1) 利用状況 (定員 120名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	平均
祝日実施日数	1	3	0	1	0	3	1	2	1	2	1	1	16	
実施日数	26	26	26	27	26	26	27	25	25	24	25	27	310	25.8
一日当たり目標	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	1,080	90
一日当たり実績	83.2	82.9	86.6	86.0	84.9	86.1	82.6	82.0	79.8	80.5	81.4	79.4	995.4	83.0
延数目標	2,340	2,340	2,340	2,430	2,340	2,340	2,430	2,250	2,250	2,160	2,250	2,430	27,900	2,325
介護保険	1,750	1,761	1,792	1,841	1,810	1,751	1,738	1,590	1,518	1,488	1,555	1,573	20,167	1,681
予防介護	411	394	459	480	458	488	492	461	475	444	480	571	5,613	468
延数実績	2,161	2,155	2,251	2,321	2,268	2,239	2,230	2,051	1,993	1,932	2,035	2,144	25,780	2,148
達成率	92.4%	92.1%	96.2%	95.5%	96.9%	95.7%	91.8%	91.2%	88.6%	89.4%	90.4%	88.2%	92.4%	92.4%
登録者数	265	262	267	268	262	271	274	266	265	258	260	265	3,183	265

(2) 利用者内訳

	日数	(祝日)	目標(人)	実績(人)	達成率(%)	総数	新規	休止	再開
4月	26	1	90	83.2	92.4%	2,161	4	12	9
5月	26	3	90	82.9	92.1%	2,155	9	16	4
6月	26	0	90	86.6	96.2%	2,251	9	8	4
7月	27	1	90	86.0	95.5%	2,321	4	9	6
8月	26	0	90	84.9	96.9%	2,268	8	16	3
9月	26	3	90	86.1	95.7%	2,239	11	8	6
10月	27	1	90	82.6	91.8%	2,230	8	11	6
11月	25	2	90	82.0	91.2%	2,051	1	15	6
12月	25	1	90	79.8	88.6%	1,993	7	11	3
1月	24	2	90	80.5	89.4%	1,932	3	15	5
2月	25	1	90	81.4	90.4%	2,035	10	11	3
3月	27	1	90	79.4	88.2%	2,144	13	18	10
年間平均	26	1	90	83.0	92.4%	2,148	7	13	5

(3)利用者介護度内訳

	延数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	平均 介護度
4月	1,762	294	511	396	405	156	2.80
5月	1,761	293	505	407	391	165	2.79
6月	1,790	281	487	429	434	159	2.83
7月	1,841	292	463	427	496	163	2.88
8月	1,746	248	452	441	422	183	2.81
9月	1,742	262	469	419	420	172	2.85
10月	1,738	278	466	432	388	174	2.84
11月	1,590	269	470	355	348	148	2.77
12月	1,521	272	486	320	321	122	2.70
1月	1,484	268	470	318	303	125	2.69
2月	1,555	265	486	343	339	122	2.72
3月	1,576	281	482	346	338	129	2.72
年間平均	1,676	275	479	386	384	152	2.78

(4)利用者加算内訳

	食事	送迎	介護浴	特別浴	リハマネⅠ	リハマネⅡ	短期集中リハ	認短集中リハ	運動器向上	重度療養
4月	2,043	2,124	1,394	415	192	0	139	0	60	44
5月	2,025	2,123	1,423	390	185	0	157	0	60	42
6月	2,135	2,227	1,477	398	192	0	130	0	67	52
7月	2,205	2,289	1,514	421	196	0	116	0	67	57
8月	2,088	2,173	1,425	425	186	0	115	0	67	58
9月	2,109	2,204	1,435	438	195	0	88	0	69	58
10月	2,114	2,204	1,454	421	192	0	80	0	72	64
11月	1,928	2,030	1,333	376	182	0	70	0	72	58
12月	1,881	1,975	1,314	339	184	0	65	0	69	50
1月	1,819	1,903	1,225	352	177	1	62	7	69	38
2月	1,887	2,005	1,321	355	169	1	70	6	74	42
3月	1,979	2,117	1,374	369	178	1	54	2	77	31
年間平均	2,018	2,114	1,391	392	186	0.3	96	1.3	69	50

6. 訪問介護(ヘルパー)事業

(1) 活動状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
利用者数	目標(人)	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170.0
	実績(人)	158	155	158	155	160	165	161	159	157	151	151	162	157.7
内 訳	介護(人)	80	75	77	74	81	84	82	79	78	70	65	73	76.5
	予防(人)	58	62	63	62	60	62	61	63	61	62	67	70	62.6
	自立支援(人)	20	18	18	19	19	19	18	17	18	19	19	19	18.6
生活援助	目標(回)	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450.0
	実績(回)	555	555	523	560	520	525	602	522	547	484	486	547	535.5
	時間	438.0	507.8	491.8	505.1	463.1	470.5	546.6	508.5	504.5	445.8	451.0	505.1	486.5
身体介護	目標(回)	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400.0
	実績(回)	580	540	531	458	506	456	475	477	444	406	422	392	473.9
	時間	562.0	395.8	376.5	354.3	396.3	350.3	324.9	336.0	333.5	307.5	303.0	289.0	360.8
身体/生活	目標(回)	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250.0
	実績(回)	186	195	235	232	205	209	173	129	129	147	144	153	178.1
	時間	209.0	213.5	263.5	211.2	242.9	249.0	220.8	170.9	169.9	201.0	200.0	210.6	213.5
介護予防 (回数)	介護費Ⅰ	117	125	121	139	107	108	122	112	113	103	127	131	118.8
	介護費Ⅱ	186	207	204	224	197	224	229	216	223	183	207	237	211.4
	介護費Ⅲ	91	83	88	81	101	108	89	89	87	89	124	137	97.3
自立支援	実績回数	358	274	258	271	297	303	294	348	375	317	301	321	309.8
	時間	387.0	302.0	284.5	296.5	316.8	326.5	316.5	331.5	352.3	294.8	293.0	329.5	319.2

(2) 新規・休止・廃止

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
新規	5	2	7	3	8	6	6	3	4	5	4	8	5.0
再開	6	2	2	2	2	4	7	2	3	2	1	7	3.5
休止	7	4	4	7	3	5	9	5	8	12	5	3	6.0
廃止	4	1	2	1	2	2	8	1	2	2	0	1	2.2

7. その他の事業

(1) 訪問リハビリテーション事業

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
目標(訪看)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50.0
実 績	47	48	63	60	49	52	57	54	63	54	58	75	56.7
達成率	94.0%	96.0%	126.0%	120.0%	98.0%	104.0%	114.0%	108.0%	126.0%	108.0%	116.0%	150.0%	113.3%

目標(施設)	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280.0
実 績	272	227	298	298	262	234	255	240	247	219	235	258	253.8
達成率	97.1%	81.1%	106.4%	106.4%	93.6%	83.6%	91.1%	85.7%	88.2%	78.2%	83.9%	92.1%	90.6%

退所前後訪問指導

目 標	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8.0
実 績	8	9	16	9	10	8	6	3	5	7	4	7	7.7
達成率	100.0%	112.5%	200.0%	112.5%	125.0%	100.0%	75.0%	37.5%	62.5%	87.5%	50.0%	87.5%	95.8%

(2) サンガーデンいきいきネット相談支援センター

相談・対応延べ件数

(1)対象者別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
高齢者	22	18	11	23	28	38	15	22	7	4	8	11	207
（うち）一人暮らし高齢者	6	4	4	15	18	33	12	18	5	2	5	8	130
（うち）高齢者のみの世帯	0	1	1	8	0	2	0	1	1	0	0	0	14
障がい者	34	24	36	43	42	41	44	36	43	23	24	39	429
（うち）身体障がい者	3	0	6	7	8	15	10	5	1	0	3	6	64
（うち）知的障がい者	21	13	14	6	14	10	12	15	20	12	13	11	161
（うち）精神障がい者	17	13	18	37	21	26	25	21	23	11	11	28	251
障がい疑い	21	23	18	26	9	11	6	16	1	15	17	14	177
難病・その他病気	0	0	4	2	2	3	12	2	3	12	6	6	52
子育て・教育(7歳未満の子含む)	8	0	13	10	9	7	5	7	7	8	13	8	95
一人親家庭の親子	24	6	18	27	14	12	14	15	9	7	19	31	196
青少年(7～22歳くらい)	0	0	0	0	0	1	5	1	0	1	5	0	13
DV(トメスティックバイオレンス)被害	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ホームレス	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
外国人(外国帰国者を含む)	1	6	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	9
生活困窮者	0	1	1	0	0	0	0	6	0	3	1	0	12
その他	14	2	9	3	0	0	4	6	3	1	0	0	42
計	124	80	110	136	104	113	105	111	73	74	93	109	1232
対象者別													
（うち）生活困窮	58	41	71	69	70	53	56	60	55	47	51	64	695
（うち）複合多問題	89	57	82	95	79	89	78	84	58	65	74	78	928
（うち）支援拒否	43	35	43	52	41	31	22	47	23	34	50	38	459
(2)内容別													
福祉制度・サービスに関する相談	5	4	6	8	1	5	5	6	2	1	4	6	53
生活に関する相談	6	10	13	24	2	9	7	5	5	4	6	9	100
生活費に関する相談	2	1	3	1	2	3	6	2	1	5	1	3	30
就労に関する相談	3	5	3	2	2	1	2	1	1	1	3	1	25
多重債務に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	3
住宅に関する相談	2	3	3	2	1	4	4	1	1	2	4	3	30
健康・医療に関する相談	4	7	8	14	2	6	7	4	4	4	4	9	73
財産管理・権利擁護に関する相談	0	1	0	5	0	0	3	0	0	0	1	0	10
消費者被害に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DV・虐待に関する相談	0	1	0	2	0	3	4	0	0	1	0	4	15
地域福祉・vo活動に関する相談	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
子育て・子どもの教育に関する相談	1	0	3	2	1	3	1	1	0	2	0	2	16
その他	15	14	10	15	3	6	5	5	2	5	5	5	90
計	38	46	49	75	14	40	44	26	17	26	28	44	447