患者さんの声

いただいたご意見

いつも手をあげて乗車するのですが、運転手さんに見つけてもらえず、手をあげバスに近づきましたがそのまま走っていかれてしまいました。スピードをおとしていただけたようにも思えず、予約時間にもおくれることになりました。

回答

乗車の意思表示(手あげ)をしていただいたにも関わらず、見落としがあり申し訳ございませんでした。ロータリー内では左寄り徐行運転するよう指導をおこないました。
また全ドライバーに再周知し再発防止に努めます。この度はご迷惑をお掛け致しました。

ベルランド総合病院では院内にご意見箱を設置しています。
みなさまからの率直なご意見を真摯に受け止め、よりゆきとどいた地域のみなさまから信頼される病院を目指していきたいと考えております。
みなさまのご支援とご協力をよろしくお願い申し上げます。

ベルランド総合病院　院長

社会医療法人 生長会
ベルランド総合病院