

みなさまからのご意見

3月にいただきました主なご意見と当院の対応

《職員の接遇対応の好意的意見お礼》

各先生方、スタッフの皆さん親切に対応して頂き、気持ちよく入院させて頂いています。特に先生方には非常に難しい手術を完璧に施行して頂き感謝申し上げます。大変楽になりました。

システムに関するご意見

【昼夜の看護師の引継ぎが出来ていない、ナースコール対応が遅い、敬語が使えない看護師がいるについて】

この度はスタッフ間での情報共有や接遇が行き届かず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

今回のご意見をスタッフと共有させていただきます。

看護師間での情報共有について、同じ勤務スタッフ間や勤務交代時の情報共有を徹底し、またナースコールの対応につきましてもお待たせすることがなく、担当看護師や同チームメンバーがナースコール対応を行うように可能な限り業務調整を行い、スタッフ教育を行います。

言葉遣いなどの接遇に関して、自分自身の言葉遣いや態度が不快なものでなかったか振り返りを行い、スタッフの言葉遣いや態度を病棟ラウンド時、適宜指導します。

3月のご投稿のご意見は上記を含む28件でした。